

L'analyse qualitative des pratiques et usages de lecture de livres numériques dans les bibliothèques académiques.

Claire Nguyen (Consortium Couperin, BIU Santé)
Thomas Jouneau (Consortium Couperin, Université de Lorraine)



Plan de cette intervention

- Introduction

Attentes et représentations

L'évaluation participative de l'offre

Valorisation et médiation

- Conclusion

Introduction (1) : Définition d'un corpus

Prêt de matériel	Evaluation de contenus
Université Technologique de Troyes, 2012 prêt d'iPads (70 usagers, en cours)	Commissariat à l'Energie Atomique (CEA), 2012 évaluation d'un test longue durée (6 mois) sur la bibliothèque Safari (37 usagers)
Université Bordeaux-III, 2011 prêt de liseuses et enquête dans le cadre d'un projet tuteuré (30 usagers)	HEC, 2010 évaluation d'une offre existante (Cyberlibris, NetLibrary, Dawsonera, Skillsoft 24/7, Mylibrary) (152 usagers)
Université de Caen Basse-Normandie, 2011 prêt de tablettes sur trois sites ; complété par une enquête sur la perception des bibliothèques (2012) (169 usagers)	Université du Havre, 2012 évaluation d'une offre existante (Numilog, Dawsonera) (10 entretiens)
Université de Clermont-Ferrand, BFM de Moulins, 2012 prêt de liseuses (13 usagers)	Ecole Nationale des Ponts et Chaussées (ENPC), 2010 évaluation d'une offre existante (Safari, Cyberlibris, SpringerLink) et perception des ebooks « en général »
Université de Toulon, 2010 à 2013 prêt de liseuses et tablettes avec suivi	
Assas, 2013 prêt de tablettes décidé par les services numériques, mais accompagné d'une enquête à l'initiative de la bibliothèque (500 réponses, en cours)	
HEC 2012 Prêt d'iPads	

Introduction (2)

Un contexte mouvant

- Une offre en terminaux qui évolue rapidement
 - Apparition des tablettes
 - Baisse du prix des liseuses et des tablettes
- Donnent à des contenus préexistants une visibilité et une lisibilité accrues
- Interrogations et positionnement des professionnels de la documentation

Attentes et représentations (1)

Perception de l'offre et prégnance du papier

- Dans les usages

	Livre papier	Livre numérique
Usages	<p>Apprécie le papier et souhaite continuer à lire sur ce support (Le Havre)</p> <p>« Mais j'ai pu noter que spontanément, alors que la question n'est pas posée, la moitié des emprunteurs déclare préférer le livre papier, pour des raisons pratiques, par habitude du support, par une attachement culturel. (BFM/Moulins)</p>	<p>“Pour découvrir le matériel” (Le Havre)</p> <p>“37% des élèves déclarent n'en avoir jamais utilisé, tandis que l'ensemble des thésards en ont déjà utilisé” (ENPC)</p> <p>77% des étudiants connaissent l'offre de la bibliothèque, 43% les utilisent régulièrement, 80% les perçoivent comme utiles ou très utiles. (HEC)</p>

Attentes et représentations (2)

Perception de l'offre et prégnance du papier

- Dans la perception du « livre numérique »

	Livre papier	Livre numérique
Avantages	Dimension physique du livre comme avantage pédagogique (Caen) Lisibilité (ENPC) Habitue (ENPC) Annotations (ENPC)	“Toute une bibliothèque dans la poche” (ENPC) “Fonctions supplémentaires” (ENPC) “Coût” (ENPC) Recherche en plein texte (ENPC, HEC) Accessibilité à domicile (ENPC, Caen)
Inconvénients	Poids (HEC)	“Bibliothèque trop peu fournie” (ENPC) “Déficit de communication” (ENPC) Fatigue liée à la lecture sur écran (Le Havre, ENPC, HEC)

Attentes et représentations

(3)

Des désirs d'évolution?

Liseuses, tablettes et offre documentaire

- 1^{er} axe : le terminal crée-t-il les usages?
 - Le lien avec les collections n'est pas (Caen, Bordeaux-3) ou plus (Toulon) la caractéristique première de l'expérience
 - Prêt de matériel chargé d'un certain nombre de livres (Bordeaux 3, Moulins) ou vides de contenus (Toulon)
 - Voir quels usages cette mise à disposition va créer ou générer
- 2^{ème} axe : Des fenêtres ouvertes sur les collections
 - Appareil comme mode d'accès aux ressources existantes (Assas, HEC)
 - Service pensé comme prolongement du prêt de portables (Troyes)
- Difficultés et obstacles
 - Des objets à usage plutôt conçu comme personnel (Caen)
 - Un degré d'équipement personnel important (HEC, Troyes)
 - Difficulté à évaluer les usages des appareils

Attentes et représentations (2)

De quoi le livre numérique est-il le nom?

- Une réalité plurielle et mobile
 - Qu'est-ce qu'un livre numérique (un chapitre de livre chez Springer, un fichier PDF géré dans Digital Editions, etc.
- ENPC :
 - « 63% des interrogés déclarent avoir déjà utilisé des ebooks, dont 50% dans le contexte des études »...
 - ... mais quelle limite tracer entre les usages personnels ou pour les études, de fichiers de la bibliothèque ou personnels?
- HEC : Evaluation de la place des ebooks dans les pratiques d'étude, mais quelle provenance pour ceux-ci?
- Toulon : liseuses volontairement laissées libres : lecture plaisir des étudiants, chargement par des fichiers personnels de la part des enseignants.

Attentes et représentations (4)

La bibliothèque idéale est-elle numérique?

- Changement complet de paradigme au CEA...
- ... ou souhait d'une bibliothèque hybride à Caen
- Du point de vue du lecteur : place et perception de la bibliothèque et de ses services.

L'évaluation participative de l'offre (1)

Interfaces et supports

- Des fonctionnalités mises en valeur par les usagers

Livre comme « réservoir de données » (HEC)

- Des usagers qui fourmillent d'idées pour améliorer les fonctionnalités

Un lien fort avec les enseignements est demandé

- Du côté des supports de lecture : des plaintes et des éloges classiques

Les plaintes surtout du côté des liseuses

L'évaluation participative de l'offre (2)

Des interfaces qui posent problème

- Une multiplicité de plateformes
- Les solutions mises en œuvre par les bibliothèques pour y pallier

Catalogage des e-books dans le catalogue général, avec les livres imprimés et les autres support

[Elibris](#), plateforme unique d'hébergement des e-books de l'université des Antilles-Guyane

L'évaluation participative de l'offre (3)

Une offre mal adaptée

- Au niveau des contenus : une offre encore insuffisamment pertinente

A Caen, l'étude de contenu prévue n'a pas pu être menée

- Complexité pour les bibliothécaires

Des difficultés à se repérer dans l'offre (HEC), des procédures d'acquisition trop lourdes (CEA)

- Cependant, grand succès des applications (Assas, Caen, Troyes...)

L'évaluation participative de l'offre (4)

Pourquoi enquêter, expérimenter?

- Permettre la définition d'une politique documentaire

Outil de pilotage pour la politique documentaire (Troyes)

Expérimentation de modèles associant les lecteurs aux acquisitions (HEC)

- Avoir des informations sur les usages globaux

Tester la technophilie des usagers (cf contenu des questionnaires)

- Proposer un service de niche

Participe de l'acculturation des étudiants

➤ Des attentes surévaluées?

Une méconnaissance, voire des réticences.

Se dessine en négatif les services attendus d'une bibliothèque (pour certains) : une représentation assez conservatrice

Valorisation et médiation (1)

Mieux faire connaître les services de la bibliothèque

- Les e-books mais pas que..
- L'offre documentaire numérique de la bibliothèque
- Les autres services de la bibliothèque

Ateliers numériques (BM d'Albi), service envers les publics empêchés (Le Havre)

➤ Crée ou renforce l'attractivité de la bibliothèque

Valorisation et médiation (2)

Donner une image valorisante de la bibliothèque

- La bibliothèque vue comme un service dynamique
- Des expériences non pérennes débouchant sur d'autres projets innovants

Caen et le projet de portail mobile

Valorisation et médiation (2)

Les moyens mis en œuvre pour la communication

- La communication : un point capital

Des idées marketing (Le Havre)

- Les canaux classiques (mails, listes de diffusion, affiches...)
- Les media sociaux

Des blogs dédiés comme blog « Ipad académique d'HEC), les réseaux sociaux

- Des actions ponctuelles et conviviales de communication (cafés TICE à Poitiers)
- La rematérialisation de la communication

Valorisation et médiation (3)

Une acculturation nécessaire des personnels

- Des personnels à convaincre
- ... à rassurer
- ... à fédérer
- ... à former



Conclusion et perspectives

L'analyse des pratiques permet de :

- Tester, d'évaluer les usages du livre numérique mais aussi les usages numériques en général
- Proposer des contenus adéquats
- Permettre une acculturation numérique globale des usagers par le truchement du livre numérique, mais également des professionnels parfois réticents face à ce nouveau support
- ✓ Des enquêtes qui ont des ambitions sociologiques
- ✓ Une piste à creuser : mesurer les écarts entre les usages quantitatifs et qualitatifs / comparer avec les usages des autres contenus numériques (revues, bases de données...)

Merci

- Thomas.jouneau@univ-lorraine.fr
- Claire.nguyen@biusante.parisdescartes.fr