

LES OUTILS DE LECTURE, FACTEUR CLÉ DE LA LECTURE NUMÉRIQUE ?

Delphine Tirole
Alexandre Coutant
Ioan Roxin

Université de Franche-Comté, ELLIADD, équipe OUN

Les enjeux de la lecture numérique : de l'ipad à Jules Verne - 7 mai 2013

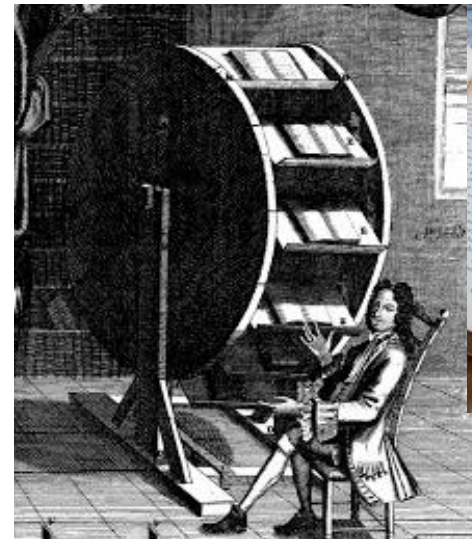
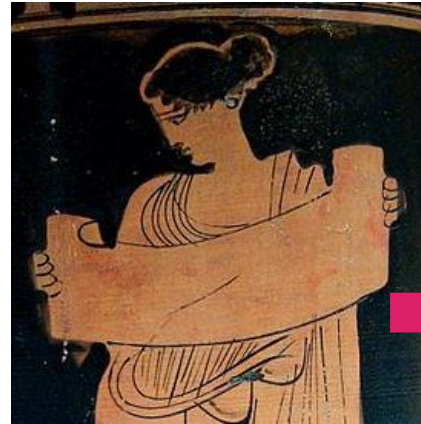


Le lecteur : le cœur de la lecture

- « *Les lecteurs sont des voyageurs ; ils circulent sur les terres d'autrui, nomades braconnant à travers les champs qu'ils n'ont pas écrits, ravissant les biens d'Égypte pour en jouir.* » (De Certeau, 1990)
- Il n'y a pas de lecture sans le lecteur. La lecture est une **activité humaine**.
- Lecture = appropriation du discours / du support de lecture (Wolf, 2007 ; Levy, 1997, Vandendorpe, 1999)
 - La lecture est **active et subjective**.
 - Le lecteur développe ses **propres expériences et pratiques** de lecture

Évolution des pratiques de lecture

- Du volumen au livre imprimé : le rapport au support et les pratiques changent (Bélisle, 2011 ; Cavallo et Chartier, 2009 ; Chartier, 1997 ; Martin, 2000)
- Expansion des pratiques de lecture (savante), développement des instruments de lecture
- La lecture numérique : rupture ou continuité des tendances ?



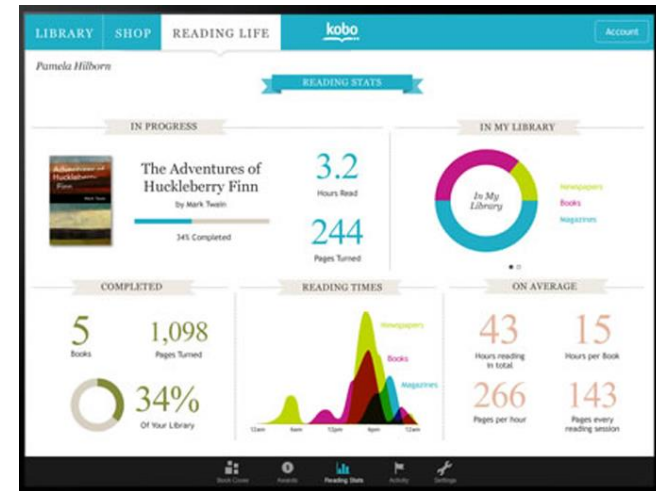
La lecture numérique : supports et caractéristiques

- Dispositifs mobiles Vs dispositifs fixes
Ecran rétro-éclairé Vs encre électronique
- Caractéristiques principales :
 - **Affordance critique** : papier > support de lecture numérique (Marshall, 2005)
Dépôt de marques de lecture, confort de lecture, développement des repères de lecture (Baccino, 2011 ; O'Hara, 1999)
 - **Propriétés calculatoires et combinatoires des données** (Bachimont, 2004) :
opportunité de développer des fonctionnalités avancées
 - Point de vue informatique et interactions homme-machine, ne rend pas compte d'un cadre socio-technique
- Approche décontextualisée de la lecture et du lecteur



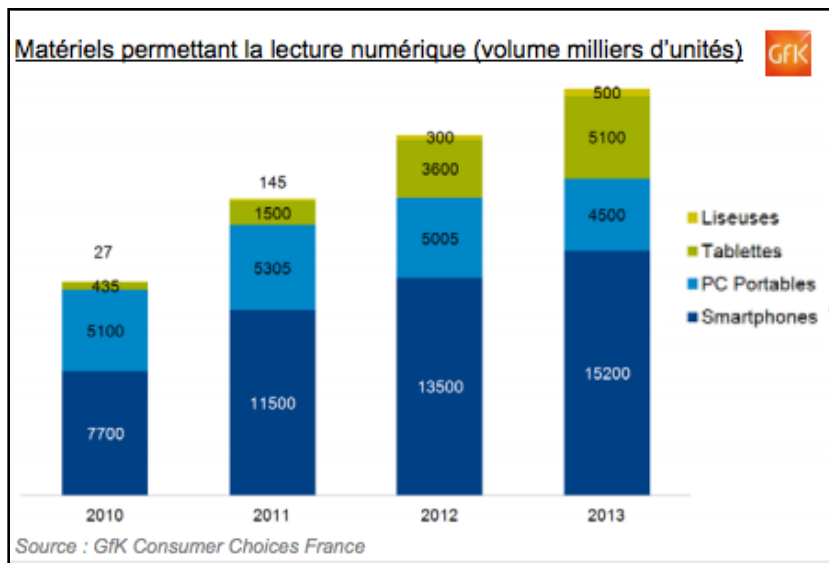
Potentialités de la lecture numérique

- Nouvelles interfaces
 - Papier computationnel
- Enregistrer les traces de lecture
 - Parcours de lecture du document/du lecteur
 - Statistiques de lecture
 - Visualiser les points chauds du document
- Apport des technologies du Web sémantique
 - Promesse de recommandations plus pertinentes
 - (Interopérabilité des données)
- Nouvelles formes du livre numérique
 - littératures numériques, livre-application, livre-hypertexte



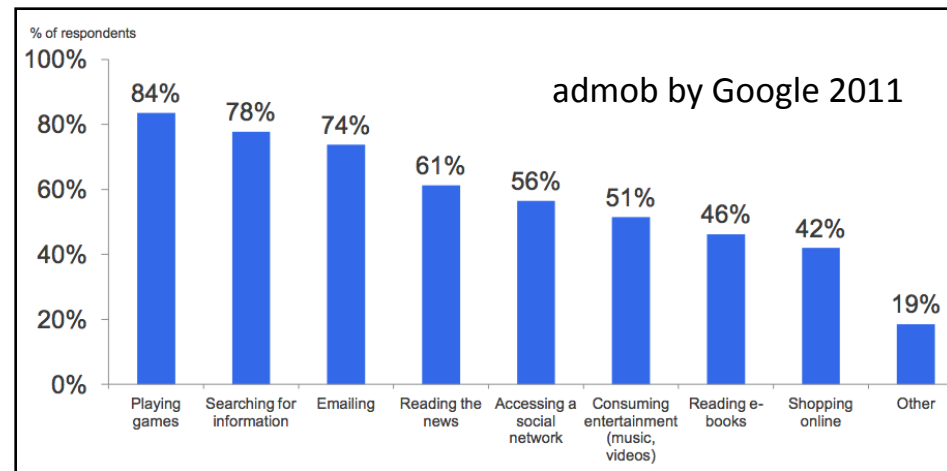
État des lieux des pratiques sur tablettes numériques

Progression importante de la possession de tablettes (étude GfK 2013)



Pratiques de lecture : correspondance / actualités

(admob by Google 2011 ; mediamétrie 2012)



- Pas de prise en compte de certains supports
- Pourquoi on lit influence directement comment on lit. (Gharbi, 2006 ; O'Hara, 1996 ; Bertrand-Gastlady, 2002)
 - Etudier la lecture numérique dans un contexte particulier, avec des finalités précises
 - Intérêt pour le lecteur savant : pratiques de lecture importante & stratégies élaborés
- Existe-t-il une attente pour de tels outils de lecture numérique chez les lecteurs savants ?

Méthodologie

- Enquête sur les pratiques de *lecture professionnelle*
- Entretiens compréhensifs (Kaufmann, 2006)
- Population : enseignants-chercheurs, doctorants, enseignants
n = 19
 - Essentiellement intervenants en Université
 - Disciplines informatique et multimédia surreprésentées
 - Variété des âges
 - Hommes surreprésentés (h : 17 ; F : 2)
- Analyse thématique :
 - Types de contenus lus / Lieux de lecture / Temps consacrés à la lecture / Supports de lecture / Stratégie de sélection des contenus et formes de lecture / Actions sur le texte / Archivage et réexploitation / Représentations des supports

Quelques catégories partagées

- Lecture recherche / lecture enseignement
 - Veille régulière et périodes de lecture intense vs périodes de lecture intense et opportuniste
 - Contenus scientifiques et actualité vs manuels et actualités
- Lecture rapide / lecture approfondie
 - Veille vs domaines de spécialité
 - Contextes de mobilité (surtout courts trajets) ou bureau vs bureau et longs trajets (bibliothèque peu évoquée)
 - Tous terminaux dont mobiles vs papier et ordinateur

Quelques catégories partagées

- Sélection des sources : délégation + bricolage personnel
 - Curation et contenus éditorialisés + lectures hypertextuelles
 - Sourcing et veille en numérique, mais lecture encore sur papier (et ordi)
 - Taille du texte déterminante dans le recours au papier
 - Méfiance à l'égard du web collaboratif : bruit, objectifs de lecture différents
- Terminaux
 - Veille vs domaines de spécialité
 - Contextes de mobilité (surtout courts trajets) ou bureau vs bureau et longs trajets (bibliothèque peu évoquée)
 - Tous terminaux dont mobiles vs papier et ordinateur

Une aisance approximative et bricolée

- Actions sur textes : bricolages et niveaux de compétences variés
 - Habitudes issues du bureau (classements en dossiers thématiques, post-it, surlignage, copie)
 - Encore beaucoup de pertes et peu de réexploitation
 - Travail sur texte = papier (praticité court-terme vs optimisation long terme)
 - Maîtrise (organisation de l'archivage/notes/réexploitation) par formation à la recherche d'information ou méthodologies de recherche
 - Pas nécessairement technique, plutôt archive, exégèse, documentation
- Apprentissage vicariant et opportuniste
 - Peu de formation initiale
 - Pas d'intérêt à se former
 - Quelques « adoptants précoces »
 - Diffusion par les pairs

Des pratiques éloignées des représentations des lectures numériques

- Paradoxe des lectures augmentées
 - Enquêtés cherchent à les diminuer + algorithmes peu souhaités
- Paradoxe concernant les tablettes comme support de lecture
 - Mis en avant dans études IHM, applications, ...
 - Quand prise en compte du contexte des pratiques de lecture numérique savante effectives : mise en avant de l'ordinateur
 - Ordinateur : adaptatif
 - Habitudes de bureau
 - Taille de l'écran
 - Multi-écran
 - Actions sur texte plus simples (clavier et souris plus ergonomiques) et sens pratique intégré permettant la réflexion
- Culture scientifique
 - Ménagement de la face
 - Face cachée des coulisses
 - Lectures ciblées

Pour des recherches sociotechniques

- Sujet de thèse, postulat : proposer un prototype d'application pour la lecture savante sur tablette numérique
 - Après enquête, réorientation des décisions de conception (support, fonctionnalités, ordre de développement, accompagnement envisageable pour favoriser l'appropriation)
- Intérêt de la collaboration spécialistes des usages / concepteurs
 - Gain de temps et d'argent
 - Éthique des rapports innovation/société
- Supports d'accords entre chercheurs et innovateurs et entre disciplines
 - Remerciements aux étudiants du M1 Produits et Services Multimédias : réalisation des entretiens, analyse et discussion collective des matériaux

Science fiction ?



Merci de votre attention