

# **Enquête sur les conditions d'études à distance des étudiant(e)s au temps du confinement**

Claude Lafabrègue, UFR STAPS Laboratoire CesamS

En collaboration avec Elise Faugloire, UFR STAPS Laboratoire CesamS

30 avril 2020

## **Résumé**

Suite à l'obligation de confinement décidée juste après la fermeture des établissements universitaires, une enquête a été menée par questionnaire auprès des étudiants de licence de l'UFR STAPS de l'Université de Caen Normandie pour connaître les conditions de vie et d'études générées par cette situation nouvelle. Il ressort des 590 réponses obtenues qu'une fraction de la population estudiantine risque d'être en grande difficulté pour préparer et passer des examens en ligne du fait du cumul de conditions de vie et/ou d'études dégradées.

## **Table des matières**

1. Méthode .....	2
2. Taux de réponse .....	2
3. Résultats.....	4
3.1 Les conditions de vie au temps du COVID-19.....	4
3.2 Les conditions matérielles et temporelles des études à distance .....	5
3.3 Les jugements portés sur la situation générée par le nouveau contexte .....	9
3.4 Le cumul des difficultés générées par la situation actuelle .....	12
4. Annexes .....	16

## 1. Méthode

Le questionnaire utilisé dans cette enquête vise à connaître les conditions dans lesquelles se déroulent les études à distance des étudiant(e)s dans le cadre du confinement au moment où les enseignants des Universités sont sollicités pour assurer une continuité pédagogique via des plateformes numériques. Composé de 24 questions dont 5 optionnelles (voir le questionnaire en annexes), il s'arrête sur les conditions sociales du confinement, les conditions matérielles et temporelles d'études à distance, les jugements portés par les étudiant(e)s sur l'"enseignement" par voie numérique et sur leur propre situation, et l'anticipation des évaluations à distance. Souhaitant mettre toute les chances de notre côté pour obtenir le maximum de réponses, nous avons évité de poser des questions qui auraient pu être jugées trop intrusives. Une seule question portant sur la promotion d'appartenance permet de décrire les attributs statutaires des répondants. Ce faisant, l'enquête fait l'impasse sur les caractéristiques sociodémographiques des étudiants qui auraient permis d'éclairer autrement les réponses à ce questionnaire.

Ce dernier a été rendu accessible à l'ensemble des étudiants de licence, pour peu qu'ils aient été inscrits sur la plateforme Ecampus, via leur messagerie électronique entre le 13 et le 25 avril. Les étudiants des différentes promotions de Licence STAPS (L1, année transversale, et 5 mentions<sup>1</sup> de L2 et L3) ont été contactés de préférence par des collègues intervenant dans leur enseignement. Cela a été possible pour neuf promotions sur onze. Il y a eu quatre jours de sollicitation : le 13, le 17, le 22 et le 23 avril. Il n'est pas inutile de rappeler que ce questionnaire a été élaboré après la deuxième allocution présidentielle annonçant la reconduction du confinement jusqu'au 11 mai, laquelle rendait impossible la moindre évaluation en présentiel. Au niveau des enseignants de l'UFR, cette période a été marquée par le choix de nouvelles modalités d'évaluation (le gel étant une option possible) et la détermination des dates d'examens, tout ceci étant transmis à la CFVU pour délibération. Le 25 avril, les étudiant(e)s n'avaient toujours pas d'informations officielles à ce sujet.

## 2. Taux de réponse

Le nombre total de réponses exploitables est de 590. Les listes fournies par la scolarité en septembre 2019 permettent de calculer un total de 1279 étudiants inscrits en Licence à l'UFR STAPS contre 1202 étudiants sur Ecampus. Les listes Ecampus sont, au début du mois de mai 2020, en cours de vérification.

En partant des effectifs transmis par la scolarité en début d'année, le taux de réponse est de 46%. Ce taux varie selon les années d'étude, les étudiants de première année se

---

<sup>1</sup> Sont proposées à Caen les mentions Activités Physiques Adaptées (APAS), Education Motricité (EM), Entraînement Sportif (ES), Ergonomie du Sport et Performance Motrice (ESPM), et Management du Sport (MDS).

distinguant par une participation proportionnellement inférieure à la moyenne alors que les L2 et les L3 ont un taux de réponse supérieur à l'ensemble. Le tableau 1 présente ces différents taux de réponse ainsi que l'écart qui en résulte entre la distribution de l'échantillon et celle de la population de référence.

**Tableau 1** : Taux de réponse, proportion d'inscrits et de répondants par année d'études

	L1 et L1/L2	L2	L3	Ensemble
<b>Réponses</b>	262	189	139	<b>590</b>
<b>Inscriptions</b>	634	365	280	<b>1279</b>
<b>Taux de réponse</b>	<b>41%</b>	<b>52%</b>	<b>50%</b>	<b>46%</b>
<b>Répondants</b>	44%	32%	24%	100%
<b>Inscrits</b>	50%	29%	22%	100%

A partir des informations dont on dispose, il y a donc 689 étudiants qui n'ont pas participé à cette enquête. Il est vraisemblable qu'ils ont un profil dissemblable à ceux qui ont répondu au questionnaire, pour une raison aussi triviale que le fait de ne pas avoir accès à une ligne internet leur permettant de répondre au questionnaire ou d'aller à son terme (32 formulaires sont inachevés) ou parce qu'ils ont décroché de leurs études universitaires avant même le confinement ou du fait de l'accumulation de tâches qui a suivi l'entrée en confinement. Pour information, une forte proportion d'étudiants de L1 ne s'étaient pas connectés à leur espace de cours sur la plateforme numérique Ecampus depuis le début du semestre 15 jours après la fermeture des établissements universitaires (voir tableau 2).

**Tableau 2** : Ancienneté de la dernière connexion à Ecampus pour les promotions de L1, L2 MDS et L3 MDS – mercredi 1<sup>er</sup> avril après 19h

Promotion	L1		L2 MDS		L3 MDS	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Ancienneté de la dernière connexion						
Depuis 24h maximum	31	6%	9	15%	12	19%
Depuis plus de 24h mais moins d'une semaine	129	23%	23	37%	27	44%
Depuis janvier mais pas depuis une semaine	151	27%	12	19%	15	24%
Avant janvier ou jamais	251	45%	18	29%	8	13%
Total	562	100%	62	100%	62	100%

L'enquête ne peut pas trancher. Elle doit faire avec une incertitude assez classique qui entoure l'absence ou le refus de réponse dans une proportion de la population enquêtée.

### 3. Résultats

#### 3.1 Les conditions de vie au temps du COVID-19

La première partie du questionnaire vise à mieux connaître les conditions de vie créées par l'épidémie et l'obligation de se confiner imposée à ceux et à celles dont les activités ne sont pas jugées essentielles. Les réponses apportées aux quatre premières questions permettent de dresser un tableau des conditions de vie susceptibles de rendre malaisée la poursuite d'études à distance. **L'une d'elles pourrait être l'isolement.** En fait, peu d'étudiants sont coupés de leurs proches : 93% sont confinés en couple, en famille ou avec des amis. Les étudiants confinés avec un ou plusieurs colocataires ou seuls dans leur logement réunissent respectivement 2% et 4% de l'ensemble, cette proportion croissant avec l'année de promotion (5% des étudiants de L3 vivent en colocation, contre 1% des étudiants de L1 et 7% des étudiants de L3 vivent seuls, contre 3% des étudiants de L1). **Il en va de même des relations à distance.** Les étudiants n'ayant pas conservé de lien avec au moins un(e) camarade de promotion depuis la fermeture de l'établissement sont rares (5%) et ceux qui sont en contact avec un(e) seul(e) au moment de l'enquête représentent 8% de l'ensemble. En général, plus de 7 sur 10 ont conservé des relations à distance avec plus de trois de leurs pairs. L'absence et la rareté des contacts semblent très légèrement en rapport avec l'année de promotion (voir le tableau 3).

**Tableau 3 :** Depuis la fermeture de l'Université, avez-vous eu des contacts (via le téléphone, la messagerie électronique, les réseaux sociaux...) avec d'autres étudiants de votre promotion (exemples : L1, L2 MDS, L3 Ergonomie, etc.) ?

Promotion	Contacts à distance				Ensemble
	Non, avec aucun(e)	Oui, avec un (e) camarade	Oui, avec 2 camarades	Oui, avec > 3 camarades	
<b>L1</b>	6%	10%	8%	71%	100%
<b>L2</b>	5%	6%	10%	74%	100%
<b>L3</b>	2%	9%	6%	78%	100%
<b>Ensemble</b>	<b>5%</b>	<b>8%</b>	<b>8%</b>	<b>73%</b>	100%

Toutefois, aucune situation n'a de signification univoque. Le fait de vivre en solo dans son logement de confinement peut présenter l'avantage de laisser du temps pour étudier, à condition d'avoir acquis des habitudes de travail et de parvenir à maintenir sa motivation dans des circonstances aussi exceptionnelles. Il peut aussi être vécu comme une expérience d'isolement qui génère des difficultés psychologiques.

**Question** : Si vous éprouvez des difficultés en ce moment, de quel ordre sont-elles ? Vous avez la possibilité d'en témoigner ici.

**Témoignage 1** : « *C'est principalement l'isolement social, toujours voir les mêmes personnes, ne pas discuter avec d'autres physiquement, etc. qui pose problème, mais cela reste encore parfaitement supportable.* »

**Témoignage 2** : « *L'éloignement familial, un proche touché par le COVID-19, et la solitude dans 13m2 rendent mon confinement psychologiquement difficile.* »

Inversement, la cohabitation prolongée avec d'autres personnes, si elle a la faculté de protéger contre des troubles psychologiques induits par l'isolement social, peut engendrer des difficultés relationnelles ou restreindre le temps que l'on peut consacrer au travail universitaire, surtout si l'on doit **s'occuper régulièrement d'autrui**. Un peu plus d'un quart de l'échantillon s'occupe de personnes dépendantes : 15% dans le logement même ils où sont confinés et un peu plus de 10% hors de ce logement.

Un autre point de l'enquête s'attarde sur les étudiants dont **les proches continuent de se rendre sur leur lieu de travail en pleine pandémie** avec tous les risques sanitaires induits. On imagine l'anxiété que cela peut susciter. La proportion d'étudiants qui se trouvent dans ce cas est considérable comme on peut l'observer en consultant le tableau 4.

**Tableau 4** : Y a-t-il dans votre entourage des gens qui continuent de se rendre sur leur lieu de travail ?

Réponses	Fréquence en %
Oui, une ou plusieurs personnes avec qui vous êtes confiné(e)	63%
Oui, des membres de votre famille et/ou des amis qui résident hors du logement où vous êtes confiné(e)	12%
Non	25%
Vous ne voulez pas répondre à cette question	0%
Ensemble	100%

### 3.2 Les conditions matérielles et temporelles des études à distance

La capacité de bénéficier des actions déployées par les enseignants au titre de la continuité pédagogique dépend **des moyens matériels dont disposent les étudiants**. Il est important de rappeler ici que les résultats de cette question sont les plus directement affectés par le mode d'administration du questionnaire. Par définition, les étudiants privés de moyens de communication à distance n'ont pas pu participer à l'enquête.

A première vue, on pourrait penser que la situation matérielle de ceux qui disposent de tels moyens est satisfaisante. 91% disposent d'un abonnement internet illimité. La proportion d'étudiants dont l'équipement ou ses conditions d'usage constituent une gêne indéniable pour suivre des cours à distance et participer à des épreuves terminales est certes modeste (à peu près 10%), mais cela suffit pour mettre à mal l'égalité de traitement (voir le tableau 5). Toutefois, les conditions matérielles d'études ne sont pas forcément des plus confortables puisque plus d'un tiers (36%) des étudiant(e)s ne peuvent pas compter sur une imprimante opérationnelle.

**Tableau 5 :** Qualité de l'équipement informatique ou de ses conditions d'usage

Conditions d'équipement informatique	Fréquence (en %)
Ordinateur seul utilisateur et tablette (partagée ou non)	19%
Ordinateur seul utilisateur et sans tablette	56%
Ordinateur parfois prêté et tablette seul utilisateur	0%
<i>Bonne qualité</i>	<i>75%</i>
Ordinateur parfois prêté et tablette partagée ou prêtée	2%
Ordinateur parfois prêté sans tablette	11%
Ordinateur partagé et tablette (partagée ou non)	2%
Pas d'ordinateur mais tablette seul utilisateur	0%
<i>Qualité moyenne</i>	<i>15%</i>
Ordinateur partagé sans tablette	9%
Pas d'ordinateur et tablette partagée ou prêtée	0%
Vous ne disposez pas de tablette ni d'ordinateur	1%
<i>Qualité médiocre et mauvaise</i>	<i>10%</i>

Certes, on pourrait arguer qu'aujourd'hui on peut se débrouiller avec un ordinateur ou une tablette sans avoir à recourir fréquemment à l'impression de documents. Une telle carence diminuerait peu, du moins pour un temps limité, la qualité des conditions matérielles de travail à distance qu'offre le fait de disposer à demeure d'un matériel informatique. Néanmoins, le seul fait de posséder un équipement informatique offrant *a priori* de bonnes conditions de travail ne met pas à l'abri de problèmes de **connexion internet**, surtout dans des zones rurales assez mal couvertes.

**Tableau 6 :** Rencontrez-vous des problèmes avec votre connexion internet ?

Réponses	Fréquence (en %)
Non, cela fonctionne bien	32%
Oui, les téléchargements sont lents	41%
Oui, la connexion s'interrompt de temps en temps voire souvent	39%
Vous ne savez pas	1%

Comme on peut le constater dans le tableau 6, au moins 39% des étudiants qui ont pu se connecter pour répondre au questionnaire doivent composer avec une ligne défectueuse qui diminue leurs possibilités de travail

Les problèmes rencontrés par les étudiant(e)s avec leur équipement informatique sont ceux qui suscitent le plus de plaintes dans l'espace libre prévu à cet effet dans le questionnaire. Connexion lente et/ou discontinue, ordinateur aux performances limitées, tels sont les motifs d'expression libre qui concentrent le tiers des réponses.

**Témoignage 3 :** *« J'éprouve des difficultés au niveau matériel : une connexion plus qu'incertaine, une maison de campagne avec des murs épais, des téléchargements longs même très longs, plusieurs heures souvent. Je suis alors dans l'incapacité de travailler pendant ce temps-ci car l'ordinateur télécharge. Du fait de son âge, il ne possède pas des performances hors normes. (...) Même la plateforme rencontre des soucis logistiques. Sera-t-elle opérationnelle pour que tout le monde soit dans une équité parfaite ? Cela entraîne une anxiété certaine sur certains de mes camarades et moi-même. Cette anxiété s'ajoute à celle de la situation sanitaire et des possibles déconvenues que cela pourrait entraîner. »*

**Témoignage 4 :** *« J'habite en zone blanche, ma connexion internet est très aléatoire, je parviens à maintenir ma continuité pédagogique, mais je pense que cela risque de poser problème si, lors de notre évaluation finale, on me demande de me connecter à une certaine heure ou en imposant une durée déterminée pour réaliser une épreuve par exemple. J'ai contacté la DSI et on me propose une clé 4G. J'ai répondu aux questions qu'ils m'ont posé (concernant mon opérateur, le nombre de personnes à utiliser internet à la maison, etc.) mais je n'ai plus de nouvelles depuis. (...) »*

On peut ajouter à cela que l'obligation de choisir de manière précipitée un lieu de confinement au lendemain de l'annonce présidentielle du 16 mars a fait que certains étudiants n'ont pas emporté avec eux toute **la documentation** dont ils ont besoin pour réviser : ils sont 37% à n'avoir à disposition qu'une partie de leurs documents et notes de cours et 2% à ne rien avoir du tout.

La possibilité de poursuivre ses études à distance est aussi **une question d'espace et de temps disponibles**. Une fois encore, une part non négligeable d'étudiant(e)s ne bénéficie pas des conditions garantissant un confort intellectuel. Les résultats de l'enquête réunis dans le tableau 7 montrent que, là où ils/elles sont confiné(e)s, 25% des étudiant(e)s n'ont pas un accès permanent à un espace leur permettant de s'isoler pour travailler.

**Tableau 7 :** Disposez-vous d'un espace pour vous isoler et travailler au calme là où vous êtes confiné(e) ?

Réponses	Fréquence (en %)
Oui, sans condition	74%
Oui, mais par alternance avec quelqu'un d'autre du logement	18%
Non	7%
Vous ne voulez pas répondre à cette question	1%
<b>Ensemble</b>	<b>100%</b>

**Témoignage 5 :** « J'ai deux frères et sœurs en bas âge qui nécessitent beaucoup d'attention, notamment pour les devoirs. Mes parents travaillent toute la journée et ne peuvent donc pas vraiment s'en occuper. L'espace dans lequel je peux travailler est dès lors assez bruyant puisque les espaces calmes ne sont pas pourvus de wifi. De plus, de par notre emplacement géographique au fin fond de la campagne, je ne capte pas de réseau. Mon travail en est donc très ralenti. »

**Témoignage 6 :** « Ma mère est assistante familiale (famille d'accueil), et garde donc deux enfants, de un et quatre ans, dans cette même maison. Par conséquent, il est difficile de trouver la concentration et la solitude pour travailler malgré les mesures mises en place. Le dérangement est plus que quotidien, et j'aimerais le faire partager. »

S'agissant du temps pris par d'autres tâches, on pense aux **emplois occupés** par les étudiants. Durant la période couverte par l'enquête, 16% occupent un emploi, dont plus de 13% à l'extérieur dans le contexte sanitaire dégradé que l'on sait (voir tableau 8).

**Tableau 8 :** Actuellement, quelle est votre situation par rapport à l'emploi ?

Réponses	Fréquence (en %)
Vous n'avez pas occupé d'emploi cette année ou vous l'aviez quitté avant le confinement	66%
Vous avez perdu votre emploi suite au confinement	8%
Vous continuez à occuper votre emploi en télétravail	3%
Vous continuez à occuper votre emploi en allant sur place	13%
Vous ne voulez pas répondre à cette question	9%
<b>Ensemble</b>	<b>100,0%</b>



**Témoignage 7 :** « *Travaillant de nuit 6 jours sur 7, les révisions ainsi que la concentration ne sont pas à leur maximum dans la matinée. Donc, s'il y avait des examens ou des cours à distance, l'après-midi serait nettement mieux pour moi.* »

**Témoignage 8 :** « *Il est difficile de trouver des créneaux horaires pour travailler [sur les cours]. En cette période, je travaille [en tant que salarié(e)], à l'exception d'un jour de repos par semaine, tous les jours, weekend et jours fériés compris.* »

Afin de connaître la **disponibilité intellectuelle** des étudiant(e)s pendant cette période spéciale, on leur a demandé d'estimer le temps qu'ils étaient en mesure de dégager tout au long d'une semaine pour se consacrer à leurs études universitaires. Les résultats synthétisés dans le tableau 9 attestent qu'une partie d'entre eux a, dans ces circonstances exceptionnelles, un calendrier contraint voire très contraint, réduisant de fait leurs possibilités d'étudier. Cela concerne un peu plus de 10% d'entre eux si l'on estime que disposer de deux jours par semaine pour travailler à chaque fois un minimum de trois heures est insuffisant pour assimiler ses cours et préparer ses examens de fin d'année.

**Tableau 9 :** Combien y-a-t-il de jours dans la semaine (du lundi au vendredi) où vous disposez d'au moins 3 heures pour poursuivre vos études universitaires ?

Réponses	Fréquence (en %)
4 ou 5 jours	62%
3 jours	22%
2 jours	5%
1 jour	1%
Aucun, mais le week-end c'est possible	3%
Il n'y a pas un jour où vous avez cette disponibilité, même le week-end	1%
Vous ne savez pas	5%
Ensemble	100%

Pourtant, une très grande partie d'entre eux déclarent être en mesure de trouver trois heures une journée de la semaine **pour passer des examens** dans la première quinzaine du mois de mai : ils sont plus de 87% à être dans ce cas, 3% ne le pensent pas et 10% ne savent pas s'ils auront cette possibilité.

### 3.3 Les jugements portés sur la situation générée par le nouveau contexte

Le questionnaire cherche également à connaître la manière dont les étudiants jugent et ressentent la situation nouvelle créée par l'obligation de confinement en période de risques sanitaires et par l'enseignement à distance.

L'enseignement par voie numérique a introduit des changements en termes de **charge de travail** chez environ six étudiant(e)s sur dix tandis qu'un petit tiers juge qu'elle n'a pas changé et que moins d'un(e) étudiant(e) sur dix ne se prononce pas (voir le tableau 10).

**Tableau 10** : Comment jugez-vous la charge de travail liée à l'"enseignement" à distance par rapport à celle que vous supportez d'ordinaire ?

Réponses	Fréquence (en %)
Très supérieure	3%
Un peu supérieure	15%
Comme d'habitude	32%
Un peu inférieure	22%
Très inférieure	19%
Vous ne pouvez pas en juger	8%
Ensemble	100%

Lorsqu'on sollicite un **jugement sur la qualité de la relation pédagogique**, on constate que les nouvelles modalités d'enseignement proposées par les enseignants de l'UFR génèrent une insatisfaction plus ou moins prononcée chez un tiers des étudiant(e)s de l'échantillon. A la question « Les solutions proposées par vos enseignant(e)s pour poursuivre l'enseignement malgré le confinement vous semblent-elles appropriées dans ces circonstances exceptionnelles ? », 23% d'entre eux répondent qu'elles sont plutôt non appropriées, 10% qu'elles ne conviennent pas du tout, la moitié d'entre eux (50%) jugent qu'elles sont plutôt appropriées, un(e) étudiant(e) sur dix assure qu'elles le sont tout à fait tandis que 10% indiquent ne pas pouvoir en juger.

Le thème des **difficultés liées à la modification du cadre habituel de l'enseignement** est l'un de ceux qui reviennent le plus souvent parmi les réactions exprimées librement. Près d'un quart des messages sont concernés. Ces difficultés sont imputées à des causes très diverses comme la rupture de lien vivant avec les enseignants, la disparition des points de repère qui rythment d'ordinaire la journée et la semaine et celle des points d'appui (la bibliothèque universitaire par exemple) qui affaiblissent la motivation à travailler, le manque d'information sur la continuité pédagogique, l'insuffisance des consignes transmises, l'impossibilité d'ouvrir les fichiers adressés par les enseignants faute de disposer des logiciels nécessaires (référence à loi du 7 octobre 2016 sur la République numérique préconisant l'utilisation des logiciels libres dans l'enseignement), le fait de devoir travailler en groupe à distance, la fatigue générée par le travail sur écran, etc. Dans cette même veine, les étudiant(e) soulignent la difficulté qu'ils/elles ont à supporter **l'incertitude nouvelle qui pèse sur les examens** (calendrier, modalités, évaluation en ligne). Cela génère beaucoup de stress, souvent relié à la possibilité que survienne pendant

les évaluations une défaillance de connexion provenant de leur ligne internet ou de la plateforme de l'Université, et nuit à leur capacité de poursuivre leur activité universitaire.

**Témoignage 9 :** « *Je stresse beaucoup sur la façon dont vont se dérouler mes examens à distance surtout que j'habite dans la campagne et que je ne capte pas très bien.* »

**Témoignage 10 :** « *Je ne me sens pas à l'aise du tout avec les éventuels examens "à distance" évoqués. Bon nombre des élèves de ma classe sont dans le même cas car il suffit d'un souci de connexion, d'un simple bug informatique comme il en arrive régulièrement pour nous faire rater nos épreuves. De plus, d'après moi, les conditions d'examen ne sont guère équitables à distance et cela va à l'encontre des valeurs de l'université et des épreuves en général, à savoir une équité lors de l'échéance.* »

**Les jugements portés sur la quantité de travail et la qualité des nouvelles modalités pédagogiques sont clairement liés** (voir le tableau 11). Ceux qui sont les plus satisfaits (« oui, assurément ») sont, en proportion, bien plus nombreux à estimer que la relation à distance n'a pas changé leur charge de travail ou qu'elle l'a accrue : 72% des étudiants très satisfaits considèrent que la charge de travail à distance est similaire ou supérieure à la charge habituelle. Ceux qui sont plutôt satisfaits des relations pédagogiques à distance estiment plus souvent que l'ensemble des étudiant(e) que la situation nouvelle n'a pas modifié leur charge de travail (36% contre 32%) ou qu'elle l'a modifiée un peu dans un sens ou dans un autre (45% contre 37%). A l'inverse, ceux qui expriment une insatisfaction estiment plus fréquemment que la moyenne que leur charge de travail a été fortement modifiée par rapport à la situation habituelle, soit sous la forme d'une baisse, soit sous la forme d'une hausse pour les plus insatisfaits (« Non pas du tout »).

**Tableau 11 :** Degré de satisfaction en fonction de la charge de travail estimée.

Solutions appropriées ?	Charge de travail						Total général
	Très inférieure	Un peu inférieure	Comme d'habitude	Un peu supérieure	Très supérieure	Ne peut pas en juger	
Oui, assurément	0%	23%	41%	21%	10%	5%	100%
Plutôt oui	13%	25%	36%	20%	1%	4%	100%
Plutôt non	24%	22%	32%	11%	3%	8%	100%
Non, pas du tout	52%	12%	9%	7%	9%	12%	100%
Ne peut pas en juger	11%	19%	33%	8%	5%	24%	100%
<b>Total général</b>	<b>18%</b>	<b>22%</b>	<b>32%</b>	<b>15%</b>	<b>3%</b>	<b>8%</b>	<b>100%</b>

Quant à la manière dont les étudiant(e)s ressentent les conditions nouvelles créées par l'épidémie, l'obligation de confinement et l'"enseignement" à distance, une forte

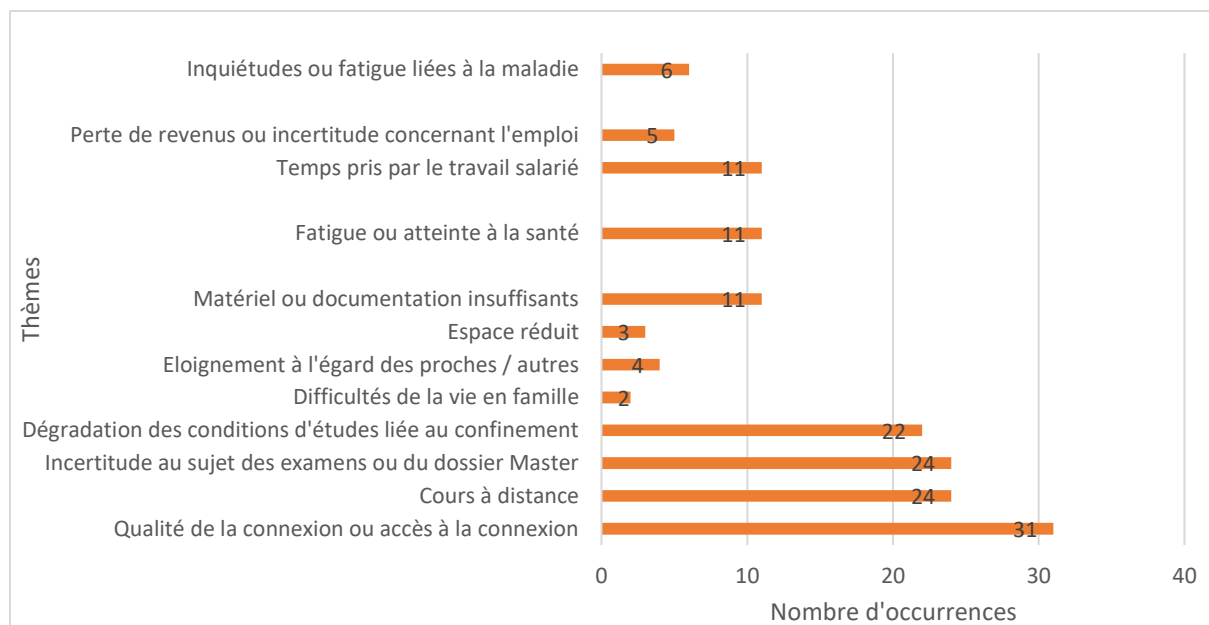
majorité d'entre eux expriment un point de vue positif : 66% estiment que leur situation est plutôt bonne, 22% jugent qu'elle est très bonne. A l'inverse, 11% la perçoivent comme étant plutôt mauvaise et une infime partie (1%) comme étant très mauvaise. Seulement 2% ne souhaitent pas répondre à cette question, peut-être par pudeur. A la suite de cette question, les étudiant(e) avaient la possibilité d'exprimer librement leurs difficultés et leurs doléances. 94 l'ont fait de manière plus ou moins développée, soit presque 16% de l'échantillon, un peu plus les étudiants en L2 et en L3 (respectivement 20% et 19%) qu'en L1 (14%).

Le graphique 1 synthétise les thèmes abordés et fait état de leur nombre d'occurrences. Un thème transversal est celui des craintes générées par l'incertitude qui pèse sur l'avenir : craintes de la maladie mais aussi inquiétudes quant à la possibilité de trouver un emploi dont les revenus servent à financer les études universitaires.

**Témoignage 11 :** *Sinon comme crainte actuelle, je redoute juste d'être confronté aux virus sur une intervention et de le transmettre à ma mère ayant une pathologie chronique.*

**Témoignage 12 :** *Ayant signé mon contrat de travail pour cet été, je ne peux y renoncer si jamais des examens sur table devaient se faire courant mai / juin / juillet / août. Ce contrat de travail me permet de financer mes études, mon logement, mes courses, mon essence....*

**Graphique 1 :** Thèmes abordés en réaction à la question ouverte sur les difficultés



### 3.4 Le cumul des difficultés générées par la situation actuelle

On a cherché à croiser les réponses apportées à quelques questions précédentes (le jugement des étudiant(e)s sur leur propre situation, leur disponibilité horaire, le nombre de camarades de leur promotion avec qui ils ont conservé une relation à distance) avec une

variable secondaire créée pour constituer un indicateur de cumul de difficultés. Huit dimensions ont été retenues (voir le tableau 11), ce qui a permis d'attribuer à chaque étudiant(e) un score global compris entre 0 et 8.

**Tableau 11** : Dimensions de l'indicateur de cumul des difficultés

Dimensions	Score
Qualité d'équipement informatique médiocre ou mauvaise	0/1
Problème d'accès à internet	0/1
Manque des notes de cours	0/1
Pas d'espace propre en permanence	0/1
S'occuper d'une personne dépendante	0/1
Personne du logement se rendant sur son lieu de travail	0/1
En emploi à l'extérieur	0/1
Perte des ressources liées à l'emploi	0/1

En combinant les facteurs matériels, spatiaux, temporels, relationnels et financiers susceptibles d'engendrer chez les étudiant(e)s des difficultés à vivre la situation nouvelle, on obtient six classes dont les effectifs et la proportion sont fournis ci-dessous.

**Tableau 12** : Effectifs et proportion des différentes classes

Score global	Effectifs	Proportion (en %)
<b>0</b>	39	7%
<b>1</b>	138	23%
<b>2</b>	186	32%
<b>3</b>	133	23%
<b>4</b>	63	11%
<b>5</b>	22	5%
<b>6</b>	8	
<b>7</b>	1	
<b>8</b>	0	0%
<b>Total général</b>	590	<b>100%</b>

Le premier tableau croisé permet de vérifier la cohérence de l'indicateur ainsi construit. Il est loisible d'observer l'existence d'une liaison statistique entre les différents gradients de cet indicateur et les jugements portés par les étudiant(e)s sur leur propre situation. Ceux qui, objectivement, cumulent le plus de difficultés sont aussi ceux qui proportionnellement s'estiment être les plus en difficulté. Par exemple, on lit sur le tableau 13 que 52% de ceux qui cumulent entre 5 à 7 sources de difficultés jugent que leur situation est plutôt bonne alors que ceux qui ne doivent composer qu'avec une seule de ces sources sont 67% à porter un jugement semblable. Inversement, 42% des premiers estiment que leur situation est plutôt mauvaise alors que seulement 4% des seconds sont dans ce cas.

**Tableau 13** : Lien entre cumul des difficultés et jugement porté sur sa situation

Cumul des difficultés	Jugement des étudiants sur leur situation					Total général
	Très bonne	Plutôt bonne	Plutôt mauvaise	Très mauvaise	NSP	
0	41%	49%	8%	0%	3%	100%
1	27%	67%	4%	1%	2%	100%
2	24%	67%	6%	0%	2%	100%
3	18%	69%	11%	1%	1%	100%
4	10%	63%	22%	3%	2%	100%
5 à 7	0%	52%	42%	0%	6%	100%
<b>Ensemble</b>	<b>22%</b>	<b>65%</b>	<b>11%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>100%</b>

Très clairement, les étudiant(e)s qui supportent le plus de difficultés sont aussi ceux qui ont le moins de disponibilités pour leurs études universitaires, il est plus fréquent qu'ils pensent ne pas pouvoir trouver de temps pour passer un examen au mois de mai ou sont le plus dans l'incertitude à cet égard, et ce sont eux qui ont le moins de télécontacts avec leurs camarades de promotion (voir en annexes les tableaux A, B et C).

Comme cela a été montré auparavant, un seul facteur limitant peut suffire à mettre en difficulté les étudiant(e)s. Quand de multiples facteurs se combinent en un cas unique, les possibilités d'étudier à distance et de préparer dans de bonnes conditions des examens en ligne sont nettement dégradées. Les témoignages suivants illustrent le cumul des difficultés.

**Témoignage 13** : « *Mes difficultés tiennent à mon confinement dans un 9 mètres carré qui peut être comparé à une cellule de prison, d'autant plus que je suis loin de mes proches, loin de ma famille. Au travail, on nous oblige à venir travailler sous peine d'être viré et si je ne travaille pas, je n'aurais rien financièrement. Avec le confinement, on travaille encore plus, avec la peur d'être contaminé et de mourir seul à l'étranger car je n'ai personne ici, voilà.* »

**Témoignage 14** : Un étudiant fait connaître les difficultés auxquelles sont confrontés certains de ses camarades.

« *Pas d'accès internet en continu, enfant à charge, problèmes familiaux, manque de temps pour les révisions, les partiels et le mémoire car ils doivent s'occuper d'une personne proche... Je pense que ces partiels à distance vont créer des inégalités !* »

---

Les résultats de cette enquête soulèvent plusieurs questions tant sur l'opportunité de tenir les examens dans un contexte aussi inédit qui fragilise une partie des étudiants que sur la manière dont les modalités d'évaluation pourraient être aménagées de façon à ce que les épreuves se déroulent « *dans le respect du principe d'égalité de traitement des candidats* » imposé par l'Ordonnance n° 2020-351 du 27 mars 2020 relative à l'organisation des examens et concours pendant la crise sanitaire née de l'épidémie de covid-19.

## 4. Annexes

Tableau A : Lien entre cumul des difficultés et disponibilité pour étudier

Cumul des difficultés	Disponibilité hebdomadaire							Total général
	Pas de disponibilité même le week-end	Seulement le week-end	1 jour	2 jours	3 jours	4 ou 5 jours	NSP	
0	0%	0%	0%	3%	8%	79%	10%	100%
1	0%	0%	0%	1%	15%	80%	4%	100%
2	1%	1%	0%	2%	25%	69%	3%	100%
3	1%	6%	2%	9%	20%	54%	8%	100%
4	3%	3%	2%	14%	41%	33%	3%	100%
5 à 7	6%	13%	13%	16%	29%	19%	3%	100%
<b>Ensemble</b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>5%</b>	<b>22%</b>	<b>62%</b>	<b>5%</b>	<b>100%</b>

Tableau B : Lien entre cumul des difficultés et temps disponible pour les examens

Cumul des difficultés	Disponibilité de 3 heures une journée de la semaine			Total général
	Oui	Non	N.S.P	
0	100%	0%	0%	100%
1	91%	0%	9%	100%
2	90%	1%	9%	100%
3	85%	6%	9%	100%
4	75%	10%	16%	100%
5 à 7	58%	10%	32%	100%
<b>Total général</b>	<b>87%</b>	<b>3%</b>	<b>10%</b>	<b>100%</b>

Tableau C : Lien entre cumul des difficultés et contacts avec des camarades de promotion

Cumul des difficultés	Contact avec la promotion					Total général
	Non, avec aucun(e)	Oui, avec un (e) camarade	Oui, avec 2 camarades	Oui, avec 3 camarades	Oui, avec > 3 camarades	
0	0%	5%	5%	5%	85%	100%
1	2%	5%	8%	6%	79%	100%
2	3%	6%	7%	8%	76%	100%
3	7%	8%	5%	4%	77%	100%
4	11%	16%	13%	3%	57%	100%
5 à 7	10%	32%	19%	6%	32%	100%
<b>Total général</b>	<b>5%</b>	<b>8%</b>	<b>8%</b>	<b>6%</b>	<b>73%</b>	<b>100%</b>



## Questionnaire

### **Vos conditions de confinement**

Question n°1 : Avec qui êtes-vous confiné(e) ?

- en couple, en famille et/ou avec des amis
- avec un(e) ou plusieurs colocataires
- seul(e)
- vous ne voulez pas répondre à cette question

Question n°2 : Devez-vous vous occupez régulièrement d'une personne dépendante ? (frère, sœur, grand-parent, etc.)

- Oui, dans le logement même où vous êtes confiné(e)
- Oui, mais hors du logement où vous êtes confiné(e)
- Non, pas du tout
- Vous ne voulez pas répondre à cette question

Question n°3 : Y a-t-il dans votre entourage des gens qui continuent de se rendre sur leur lieu de travail ?

- Oui, une ou plusieurs personnes avec qui vous êtes confiné(e)
- Oui, des membres de votre famille et/ou des amis qui résident hors du logement où vous êtes confiné(e)
- Non
- Vous ne voulez pas répondre à cette question

Question n°4 : Depuis la fermeture de l'Université, avez-vous eu des contacts (via le téléphone, la messagerie électronique, les réseaux sociaux...) avec d'autres étudiants de votre promotion (exemples : L1, L2 MDS, L3 Ergonomie, etc.) ?

- Oui, avec un (e) camarade
- Oui, avec deux camarades
- Oui, avec trois camarades
- Oui, avec plus de trois camarades
- Non, avec aucun(e)

## Le matériel à disposition

Question n°5 : Disposez-vous d'un ordinateur là où vous êtes confiné(e) ?

- Vous disposez d'un ordinateur dont vous êtes le seul utilisateur
- Vous disposez d'un ordinateur que vous prêtez occasionnellement à quelqu'un d'autre
- Vous disposez d'un ordinateur que vous partagez en permanence avec une ou plusieurs autres personnes
- Vous ne disposez pas d'ordinateur (fixe ou portable)
- Autre cas

Question n°6 : Disposez-vous d'une tablette tactile là où vous êtes confiné(e) ?

- Vous disposez d'une tablette dont vous êtes le seul utilisateur
- Vous disposez d'une tablette que vous prêtez occasionnellement à quelqu'un d'autre
- Vous disposez d'une tablette que vous partagez en permanence avec une ou plusieurs autres personnes
- Vous ne disposez pas de tablette
- Autre cas

Question n°7 : Disposez-vous d'une imprimante opérationnelle là où vous êtes confiné(e) ?

- Oui
- Non

Question n°8 : Avez-vous accès à internet là où vous êtes confiné(e) ?

- Oui et de manière illimitée dans le temps
- Oui, mais de manière limitée dans le temps du fait d'un abonnement d'une durée réduite
- Non, mais vous avez accès à une connexion internet via une personne de votre voisinage
- Non, pas du tout (par défaut)

Question n°9 : Rencontrez-vous des problèmes avec votre connexion internet ?

- Non, cela fonctionne bien
- Oui, les téléchargements sont lents
- Oui, la connexion s'interrompt de temps en temps voire souvent
- Vous ne savez pas

Question n°10 : Avez-vous à disposition vos notes de cours et les documents s'y rapportant ?

- Oui, tous
- Seulement une partie
- Non, rien du tout

### **Conditions d'études à distance**

Question n°11 : Actuellement, quelle est votre situation par rapport à l'emploi ?

- Vous n'avez pas occupé d'emploi cette année ou vous l'aviez quitté avant le confinement
- Vous avez perdu votre emploi suite au confinement
- Vous continuez à occuper votre emploi en télétravail
- Vous continuez à occuper votre emploi en allant sur place
- Vous ne voulez pas répondre à cette question

Question n°12 : Combien y-a-t-il de jours dans la semaine (du lundi au vendredi) où vous disposez d'au moins 3 heures pour poursuivre vos études universitaires ?

- 4 ou 5 jours
- 3 jours
- 2 jours
- 1 jour
- Aucun, mais le week-end c'est possible
- Il n'y a pas un jour où vous avez cette disponibilité, même le week-end
- Vous ne savez pas

Question n°13 : Disposez-vous d'un espace pour vous isoler et travailler au calme là où vous êtes confiné(e) ?

- Oui, sans condition
- Oui, mais par alternance avec quelqu'un d'autre du logement
- Non
- Vous ne voulez pas répondre à cette question

Question n°14 : Les solutions proposées par vos enseignant(e)s pour poursuivre l'enseignement malgré le confinement vous semblent-elles appropriées dans ces circonstances exceptionnelles?

- Oui, assurément
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Non, pas du tout
- Vous ne pouvez pas en juger

Question n°15 : Comment jugez-vous la charge de travail liée à l' "enseignement" à distance par rapport à celle que vous supportez d'ordinaire ?

- Très supérieure
- Un peu supérieure
- Comme d'habitude
- Un peu inférieure
- Très inférieure
- Vous ne pouvez pas en juger

Question n°16 : Dans quelle situation vous estimez-vous être globalement dans le cadre du confinement (en prenant compte les aspects sanitaires, psychologiques, matériels, financiers, etc.) ?

- Très bonne
- Plutôt bonne
- Plutôt mauvaise
- Très mauvaise
- Vous ne voulez pas répondre à cette question

Question n°17 : Si vous éprouvez des difficultés en ce moment, de quel ordre sont-elles ? Vous avez la possibilité d'en témoigner ici

Question n°18 : Souhaitez-vous en parler de vive voix avec un(e) enseignant(e) ?

- Oui
- Non
- Sans réponse

Question n°19 : Si oui, pouvez-vous indiquer votre nom et un moyen de vous joindre ?

## La suite à donner à "l'enseignement" à distance

Question n°20 : Pensez-vous pouvoir dégager 3 heures un jour de la semaine (entre le lundi et le vendredi) dans la première quinzaine du mois de mai pour passer un examen à distance ?

- Oui
- Non
- Vous ne savez pas

Question n°21 : Êtes-vous en contact avec un(e) camarade qui rencontrerait des difficultés (sanitaires, psychologiques, matérielles, financières, etc.) pour poursuivre ses études universitaires du fait du confinement et/ou de l'épidémie ?

- Oui
- Non
- Vous ne voulez pas répondre à cette question

Question n°22 : Si oui, pouvez-vous indiquer votre nom et des coordonnées pour vous joindre?

Question n°23 : Que pouvez-vous nous dire sur ces difficultés ?

Question n°24 : De quelle promotion d'étudiants faites-vous partie ?