

RECOMMANDATION 1: PROPOSER DES DISPOSITIFS DE LECTURE PRÉ-CHARGÉS

DESRIPTIF

CETTE FICHE VISE À FOURNIR DES INDICATIONS OPÉRATIONNELLES POUR DÉVELOPPER UN SERVICE DE PRÊT DE DISPOSITIFS MOBILES DE LECTURE PRÉ-CHARGÉS¹ AVEC DES EBOOKS SÉLECTIONNÉS EN FONCTION DE CRITÈRES PRÉCIS (DISCIPLINES, THÉMATIQUES, OUVRAGES DE RÉFÉRENCE, TYPES DE DOCUMENTS, ETC).

1. Considérations générales

Les usagers peuvent rencontrer des difficultés à repérer, trouver, accéder et lire des ebooks sur des dispositifs mobiles autres que leurs ordinateurs portables. Les éléments suivants doivent être pris en considération.

Problèmes d'accès liés au repérage des ressources :

- interface de recherche du catalogue inadaptée aux dispositifs de type tablette et liseuse ;
- difficultés à déterminer si un ouvrage existe en version numérique ;
- confusion liée à la multiplicité des modes d'accès aux contenus selon les éditeurs (ex. restrictions sur la consultation des ressources, différents formats, division par chapitres des ouvrages en format PDF).

Problèmes d'accès techniques et fonctionnels :

- méconnaissance des protocoles d'accès (ex. VPN, Wi-Fi, sur identification, login) ;
- méconnaissance des différents formats de ebooks et des logiciels de lecture ;

- méconnaissance de la marche à suivre concernant l'utilisation des ebooks.

Adéquation entre les types de contenus et les types de dispositifs :

- existence d'une certaine adéquation entre types de contenus et types de dispositifs, d'où l'importance de sélectionner les types de dispositifs (tablette ou liseuse) et la taille de l'écran en fonction des contenus, par exemple la présence d'éléments non textuels et/ou en couleurs (équations mathématiques, photographies, illustrations, graphiques).

2. Problèmes soulevés

- Il n'existe à l'heure actuelle pas de listes de ebooks « prêtes à l'emploi » qui pourraient être utilisées par les bibliothèques. Pour le moment, la sélection doit être réalisée au cas par cas, parmi les ressources proposées par plusieurs éditeurs aux logiques propres et non nécessairement compatibles.
- La mise en place d'une offre de dispositifs pré-chargés suppose de s'assurer auprès des fournisseurs des conditions d'accès et droits d'utilisation des ebooks sur des dispositifs prêtés.
- Le prêt de dispositifs implique un budget potentiellement conséquent selon la taille de la flotte d'appareils envisagée. Aujourd'hui, une liseuse coûte environ 150 CHF alors qu'une tablette vaut de 200 à 700 CHF, selon l'environnement (iOS, Android, Windows) et les marques, hors accessoires (housses de protection par exemple).
- Les dispositifs de lecture constituent un matériel fragile, dont il faut définir les modalités d'utilisation, de réparation, de remplacement, etc. en fonction du type de service proposé (prêt sur

place, prêt à domicile).

- Il est nécessaire de prévoir des boîtes de rangement solides pour les dispositifs mobiles et le matériel afférent (câble, mode d'emploi, liste de contenus, etc.).
- Techniquement, la mise à jour synchronisée et simultanée de l'ensemble des appareils requiert un dispositif et une procédure particuliers.

3. Réponses possibles

Le prêt de dispositifs mobiles pré-chargés permet aux usagers de s'affranchir des problématiques de repérage, d'accès, mais aussi des questions techniques et fonctionnelles soulevées ci-dessus. Il s'agit de proposer des dispositifs de lecture comportant une offre documentaire numérique sélectionnée, cohérente et adaptée. Par ailleurs, ce service offre l'avantage de matérialiser les livres numériques et participe ainsi à leur visibilité. Selon le type de bibliothèque concerné, les listes de documents² peuvent être élaborées par :

- disciplines académiques ou types de ressources (romans, guides de voyage, méthodes de langue, journaux, etc.) ;
- thématiques³ ;
- genres littéraires ;
- cycles et niveaux d'études (scolaire, BA/MA/doctorat) ou âges (enfant, adolescent, adulte) ;
- ouvrages de référence pour un cours.

Tâches à réaliser en amont

- Éventuellement proposer plusieurs types de dispositifs (tablette, liseuse) et plusieurs marques et environnements (ex. : iOS pour Apple et Android avec Sony) pour conserver une

¹ Une carte permet de visualiser les bibliothèques suisses qui proposent des dispositifs mobiles à leurs abonné-e-s : http://bit.ly/Calliope_CarteDispoMobilesSuisse. Parmi les bibliothèques qui offrent le prêt de dispositifs de lecture pré-chargés, on trouve la bibliothèque de la ville de Bienne.

² Ce type de service fait l'objet d'une description plus détaillée dans la fiche 3, qui lui est consacrée.

³ Voir exemple : http://bit.ly/Calliope_PretTablettesJura

RECOMMANDATION 1: PROPOSER DES DISPOSITIFS DE LECTURE PRÉ-CHARGÉS

2

position neutre. Même si cela rend l'offre plus complexe à gérer pour les professionnel-le-s, cela donne un choix plus riche aux lecteur-trice-s et leur permet de tester différents matériels, notamment lorsqu'ils envisagent de s'équiper.

- Définir les modalités de mise à disposition :
 - consultation sur place vs. prêt (dans ce cas, déterminer la durée et les modalités ; ce point dépend en partie du nombre de dispositifs disponibles à la bibliothèque) ;
 - durée du prêt à définir, elle peut être calée sur celle du prêt des ouvrages papier ;
 - espaces dédiés avec prises électriques pour l'utilisation des appareils à l'intérieur de la bibliothèque.
- En fonction de l'option retenue pour le point précédent, définir les modalités de gestion physique du matériel :
 - endroit sécurisé pour le stockage ;
 - équipement de matériel de protection (coque, étui, film plastique de protection d'écran, etc.) et dispositif antivol si nécessaire ;
 - espaces, matériels et logiciels dédiés pour la mise à jour, la synchronisation et le rechargement (contenu et batterie) des dispositifs de lecture ;
 - protocole de vérification du matériel lors du retour (contrôle du fonctionnement, batterie, écran, stylet, etc.).
- Prévoir un livret explicatif (mode d'emploi simplifié et adapté au cas de la bibliothèque concernée).
- Déterminer si les lecteur-trice-s sont autorisé-e-s ou non à télécharger d'autres documents sur le dispositif prêté et à quelles conditions.
- Déterminer les responsabilités en cas de dommage ou de perte du matériel (ex. établir une charte de prêt).
- Dans la mesure du possible, faire une sauvegarde de secours sur un serveur de la bibliothèque de tous les ebooks mis

à disposition. Il est possible d'utiliser un logiciel de gestion de bibliothèque de ebooks comme Calibre⁴, disponible en téléchargement gratuit.

- Anticiper le fait que certains systèmes nécessitent l'utilisation d'une carte de crédit (ex. iTunes).
- Prévoir un budget d'acquisition pour les contenus et le matériel.

Tâches à réaliser en continu

- En parallèle à une offre de prêts de documents payés par la bibliothèque, enrichir le contenu avec des documents libres de droits ou tombés dans le domaine public.
- Effectuer une veille concernant les contenus (ex. actualité littéraire).
- Effectuer une veille sur les fournisseurs de ebooks en Suisse à destination des bibliothèques et s'assurer de la compatibilité des offres avec le service de prêt de dispositifs pré-chargés.
- Distribuer un bref questionnaire de satisfaction et de suggestions à rendre avec le matériel.

Tâches à réaliser après

- Ajuster le budget de renouvellement des contenus et du matériel.

4. Préconisations concernant la mise en œuvre

Aspects spécifiques au contexte académique

- Travailler en concertation avec les enseignant-e-s pour déterminer les ouvrages de référence par cours ou cursus. Se baser également sur les listes d'ouvrages en séminaire et vérifier l'existence des versions numériques.
- Tenir compte des particularités des contenus liés à chaque discipline (graphiques en couleurs, formules mathématiques, etc.)

pour le choix des dispositifs mobiles de lecture.

Aspects spécifiques aux bibliothèques de lecture publique

- Pré-charger les liseuses de contenus récents et attractifs (best-sellers)⁵.
- Choisir un partenaire commercial si possible sur le territoire suisse pour éviter les questions juridiques et avoir un contact de proximité pour le service après-vente (questions techniques liées au téléchargement principalement).
- Mettre en avant les avantages des dispositifs de lecture : agrandissement des caractères, contrastes pour le public âgé ou malvoyant et, plus largement, les possibilités de lecture de nuit ou au soleil (pour les liseuses).

5. Impacts pour l'équipe

Concrètement, il est indispensable de définir un cahier des charges du service avec les différentes tâches à effectuer en lien avec la gestion et le stockage (sécurisé) du matériel⁶ et de rédiger la documentation utile :

- Rédaction d'une charte de service qui précise notamment les pénalités de retard, la caution, le remboursement en cas de dommage ou perte, etc.) à faire signer à l'emprunteur.
- Définition et rédaction d'une procédure de prêt et retour des dispositifs de lecture ainsi que d'une procédure de vérification et de nettoyage des dispositifs.
 1. Préparation des dispositifs :
 - a. matériel : vérification du fonctionnement, niveau de batterie, etc.
 - b. contenu : installation des mises à jour des différents logiciels (si possible groupées⁷), installation du VPN, paramétrage de la connexion Wi-Fi, téléchargement des applications de lecture, annotations, surlignage adaptées

⁴ <http://calibre-ebook.com/>

⁵ L'offre de ebooks pré-chargés sur les dispositifs peut être complétée avec d'autres types de contenus : ludo-éducatifs (public-jeunesse), presse (public-adulte), man-gas, bandes-dessinées, livres-audio (publics non et malvoyants, etc.).

⁶ Une solution clé en main est également possible avec la mise en place d'une borne de prêt de tablettes (iPad) en libre-service.
Voir exemple : <http://us6.campaign-archive2.com/?u=f37fdd4936&id=79037a85a8>

⁷ Il est possible de synchroniser les mises à jour et réinitialisations de plusieurs tablettes en simultané.

RECOMMANDATION 1: PROPOSER DES DISPOSITIFS DE LECTURE PRÉ-CHARGÉS

en fonction du type de contenu. Cet aspect devrait être géré en collaboration avec le service informatique de l'institution, quand il existe.

Définition des critères de sélection des contenus ainsi que d'un calendrier de mise à jour de l'offre (fréquence régulière ou au cas par cas) en incluant notamment les ressources gratuites libres de droits ou tombés dans le domaine public⁸. Mise en place d'un plan de veille concernant les contenus à pré-charger.

2. Vérification et « nettoyage » des dispositifs : effacement des données personnelles (identifiants, codes d'accès, etc.), des « traces » laissées par l'emprunteur précédent (applications téléchargées, annotations sur les livres), et remettre les livres à la page une. Vérifier également que les titres pré-chargés soient toujours présents et si besoin les réinstaller. Estimation du temps : 15 mn de nettoyage par dispositif à chaque retour.

- Elaboration d'un planning de gestion physique du matériel (traçabilité du matériel).
- Catalogage des dispositifs en prêt pour les relier aux dossiers des lecteurs.
- Conduite d'une veille sur les applications mobiles (à décliner selon une typologie propre à l'institution concernée). En milieu académique, la veille peut être réalisée par domaine disciplinaire via des alertes sur les sites des éditeurs et diffuseurs scientifiques. Il est également opportun de mener une veille sur les applications développées par les fournisseurs de dispositifs mobiles (Apple, Sony, etc.).

6. Actions de communication spécifiques

En interne

- Proposer des ateliers de formation à l'utilisation des dispositifs mobiles à destination des professionnels.

- Rédiger un guide de Q/R pour les professionnel-le-s au prêt ou à l'accueil.

À destination des publics

- Rédiger une charte d'utilisation des dispositifs mobiles à distribuer au moment du prêt. Celle-ci doit préciser plusieurs éléments (description du matériel prêté, conditions et modalités de prêt, responsabilité engagée par l'emprunteur, précaution d'utilisation).
- Rédiger un guide (versions papier et en ligne) expliquant la différence entre l'accès au contenu pré-chargé et le téléchargement d'autres documents, et donner un mode d'emploi simplifié et adapté des dispositifs proposés.
- Organiser des ateliers dédiés à l'utilisation des dispositifs pré-chargés (séance d'information, présentation des contenus, des dispositifs, des applications de lecture, surlignage, annotation, etc.).
- Promouvoir le service selon des actions de communication ciblées (ex. en milieu académique, il est particulièrement utile en période d'examens, lorsque les exemplaires en format papier des documents les plus consultés sont déjà empruntés). Des détails sont présentés en fiche 6.
- En milieu académique, relayer les informations concernant les ressources électroniques sur la plateforme pédagogique (partenariat avec les enseignant-e-s et responsables de disciplines).
- Dans la mesure du possible, prévoir un espace physique dédié à la « découverte » et aux tests de ces dispositifs pré-chargés afin de « matérialiser » et d'attirer l'attention sur ce nouveau service.

CRÉDITS

Porteurs du projet | Stéphanie Pouchot, Aurélie Vieux, Rafael Peregrina

Fiche réalisée dans le cadre du projet de recherche Calliopê.ch | RCSO ISnet 13-07

Contact | stephanie.pouchot@hesge.ch

Partenaires

enssib | Benoît Epron

Bibliothèque de l'Université de Genève

SAB / CLP | Béatrice Perret Anadi

Conception graphique | Martine Anderfuhren

Juin 2015



⁸ La grande bibliothèque numérique en ligne propose une veille sur les différents acteurs qui proposent des ebooks gratuits et libres de droits.
<http://bit.ly/calliope-bibnum-canope>