

## Analyse des interactions verbales CPE - parents en collège (Titre provisoire)

### Argumentaire & questions de recherche

La dernière Loi d'Orientation et de programmation pour la refondation de l'École de la République (2013) invite à « *Redynamiser le dialogue entre l'école et les parents* » en les associant à la réussite scolaire et éducative de leurs enfants. De nombreux travaux sociologiques, études ou rapports<sup>1</sup> évoquent à ce propos des relations d'interdépendance et de communication complexes voire compliquées entre les familles et l'école aujourd'hui.

Dans le 2nd degré, en France, le Conseiller Principal d'Éducation (CPE) peut être considéré comme un intermédiaire important entre l'école et les familles. En effet, le dialogue avec les parents est inscrit dans leurs missions. Dès 1972, dans la circulaire sur les missions des conseillers d'éducation, on évoque le fait de « *s'entretenir librement avec des parents* » dans le but de « *favoriser les échanges indispensables à la vie de leur établissement* ». Le dialogue avec les parents est présenté comme un incontournable de l'action éducative des CPE dans la circulaire de missions des CPE de 1982. Dans la dernière circulaire définissant les fonctions et missions des conseillers principaux d'éducation (août 2015), il est précisé que les CPE doivent « *Assurer des relations de confiance avec les familles* » en entretenant un « *dialogue constructif* », qu'ils participent « *à l'instauration, dans la durée, de la relation entre les intéressés et l'établissement scolaire* », et qu'ils doivent apporter leur aide dans « *l'élaboration et l'accompagnement du projet personnel de chaque élève* ». Les CPE doivent aussi, particulièrement pour les familles éloignées de l'école, rendre explicite le fonctionnement de l'institution. Notons que les parents ont un droit d'information reconnu sur la scolarité de leur enfant.<sup>2</sup> Yves Dutercq présente justement le CPE comme un professionnel qui construit sa légitimité par un travail de médiation entre « *interactants* », celui qui « *occupe l'espace virtuel de la communication* », qui est un « *grand passeur d'informations* », un « *go-between* » (Dutercq, 2001).

Dans le champ théorique de l'analyse de l'activité, dialoguer avec les parents est donc considéré comme une des tâches prescrites au sens où l'entend Leplat (Leplat, 1997).

Parce que dans le secondaire, le collège marque la fin de la scolarité obligatoire ce qui en fait un moment crucial de la scolarité des élèves français, mais aussi parce qu'il correspond à une période de

---

<sup>1</sup> Voir par exemple l'ouvrage de Pierre Périer (Périer, 2005), les enquêtes de Georges Fotinos (Fotinos, 2014, 2015) ou le récent rapport présenté à l'Assemblée Nationale en juillet 2014 (Assemblée nationale - Commission des affaires culturelles et de l'éducation, 2014) qui évoque de nombreux « irritants » entre l'école et les parents ainsi qu'une relation abîmée avec les familles populaires.

<sup>2</sup> La circulaire de 2006 sur le rôle et la place des parents à l'école est très claire sur l'information des parents par l'établissement scolaire : « *Le suivi de la scolarité par les parents implique que ceux-ci soient bien informés des résultats et du comportement scolaires de leurs enfants* » par ailleurs « *Les parents doivent être prévenus rapidement de toute difficulté rencontrée par l'élève, qu'elle soit scolaire ou comportementale* ».

changements psychologiques, physiques ... qui fragilisent certains adolescents, enfin, parce que le collège fait aussi l'objet actuellement d'une réforme importante, il nous semblait important de centrer notre recherche sur les échanges CPE-parents au collège.

En nous appuyant sur le concept de « tâches » de Jacques Leplat, nous envisageons tout d'abord de repérer, par l'analyse des textes officiels, **quelle est l'histoire et la nature de la tâche prescrite aux professionnels de collège et particulièrement aux CPE en matière de dialogue avec les familles, puis quelle est la manière dont les CPE s'approprient leurs missions et prescriptions dans leur manière d'interagir avec les parents**. Dans cet objectif nous nous sommes, lors d'une phase exploratoire, entretenus avec 6 CPE expérimentés et avec 7 CPE débutants. Grâce aux entretiens avec 9 chefs d'établissement et 2 IA-IPR (Inspectrices d'Académie- Inspectrices Pédagogique Régionale- Etablissement Vie Scolaire), et aux commentaires des CPE sur leur activité, nous tenterons de comprendre **quelle est la tâche attendue** dans le champ de la communication avec les familles, c'est à dire quelles sont les obligations implicites attendues par l'Institution scolaire en matière de relation aux familles.

En mobilisant l'approche de la didactique professionnelle utilisée en vue de l'analyse de l'activité des enseignants et de la théorie linguistique interactionniste développée par Catherine Kerbrat-Orecchioni (Kerbrat-Orecchioni, 1990) , cadre conceptuel construit par Isabelle Vinatier (Vinatier, 2009) nous tentons de **construire un modèle de compréhension de l'activité des CPE, de repérer des formats interactionnels significatifs** dans des échanges (téléphoniques et présentiels) où les CPE évoquent avec les familles un comportement « contre-scolaire » de l'élève. Par comportements « contre-scolaires » nous entendons les comportements d'indiscipline et les perturbations qui vont aller à l'encontre des normes et règles attendues dans le collège. Dans notre corpus, ces comportements peuvent aller de baisers ostensibles à des coups portés, en passant par des falsifications de carnet de correspondance, du harcèlement, des absences ...

Ce type d'interactions, nous le montrerons dans notre thèse, correspond à ce que Vergnaud (Vergnaud, 1990) identifie comme une classe de situation. Une classe de situations regroupe des événements porteurs de caractéristiques invariantes qui convoquent chez le sujet des schèmes d'action adaptés à ces événements (Vinatier, 2013).

Nous avons fait le choix d'observer cette classe de situations car les interactions qui la constitue relèvent de la gestion des tâches complexes et mobilisent chez le CPE des compétences plus élaborées.

En effet, les recherches en didactique professionnelle, lorsqu'elles visent la compréhension du travail dans l'industrie, en vue de la formation, s'intéressent aux agissements des opérateurs face aux situations problèmes. « *Car c'est dans les situations-problèmes que se manifeste la compétence critique des opérateurs. Le fait de bien connaître les procédures relatives à un métier est certes l'expression de leurs compétences. Mais*

*la compétence la plus importante, celle qui fait la différence, consiste à savoir maîtriser les situations qui sortent de l'ordinaire » (Pastré, Mayen, & Vergnaud, 2006).*

Nous concernant, la perspective est de mettre en évidence dans l'activité réelle de communication, **les invariants opératoires des CPE mobilisés dans la réalisation de cette tâche. Quels schèmes sont mobilisés par les CPE dans les interactions visant la gestion des attitudes contre-scolaires des collégiens ? Quelles compétences sont en jeu chez les CPE dans ces interactions** et notamment qu'est-ce qui va faciliter, freiner la communication et donc la relation avec les parents d'élève.

Cette étude va nous permettre d'envisager à un niveau plus macroscopique **quelle est la nature de la relation du collègue avec les parents**, à quels phénomènes assistons nous, (domination, coéducation, résistances...). Quels sont les enjeux que nous pouvons identifier pour la formation ?

### **Hypothèses**

On peut penser que la communication CPE-parent va être influencée fortement par un jeu dialectique entre le contexte de l'établissement et le « style » du ou de la CPE, au sens où l'entend Yves Clot (Clot, 2008). Par contexte d'établissement, nous envisageons les aspects internes (politique de l'EPLE en matière de relation aux familles, en matière de sanction, caractéristiques des personnels ...) mais aussi les aspects externes (environnement socio-économique ...).

Dans la variété des situations de communication, nous pensons trouver des dimensions génériques de l'activité des CPE dont on peut penser qu'elles peuvent être modélisables pour servir la formation des futurs CPE.

L'analyse de ces interactions devrait nous permettre d'identifier des problèmes-types dans la gestion de l'interaction avec un parent notamment dans les situations où l'élève a eu une attitude contre-scolaire.

### **Démarche et recueil de données**

Notre recherche s'appuie sur une démarche compréhensive et collaborative. En effet, l'élucidation des savoirs d'expérience des professionnels va se faire avec eux<sup>3</sup> en abordant le sens qu'ils mettent dans la réalisation de leurs tâches grâce à des co-explicitations réalisées à partir des traces de leur activité (les

---

<sup>3</sup> Morissette et Vinatier (2015) évoquent la notion de design-based research (Van der Maren 1995) en cours au USA, au titre de ce paradigme « nous retrouvons l'idée que la recherche se fait non pas « sur » mais « avec » les professionnels et ancrée dans leur terrain de recherche ».

échanges avec les parents retranscrits). Malgré la polysémie du terme « collaboratif », nous tendons vers une démarche de recherche collaborative (Vinatier & Morrissette, 2015) qui a pour objectif l'articulation des savoirs de la recherche et des savoirs issus de l'expérience. Il s'agit de comprendre et de conceptualiser l'activité professionnelle des CPE et « d'identifier ce que les professionnels peuvent apprendre d'elle ». Si nous visons bien la production de savoirs scientifiques, il s'agit aussi de permettre aux CPE avec lesquels nous travaillons de développer leur pouvoir d'agir en partageant nos analyses lors d'entretiens de co-explicitation (Vinatier, 2009, 2012).

Pour recueillir des enregistrements d'échanges avec des parents, nous avons sollicité 5 des CPE expérimentés rencontrés lors de la phase exploratoire, qui travaillent dans des collèges de Loire Atlantique qui présentent un contexte différent à commencer par leur environnement géographique. Nathalie<sup>4</sup> travaille en zone rurale, Emmanuelle dans un collège rurbain, Sabine dans un collège de centre-ville, Géraldine dans un collège urbain REP (Réseau d'Education Prioritaire) et Julien dans un collège urbain. Ils ont enregistré 74 entretiens avec des familles qui concernent des situations où l'élève a eu une attitude contre-scolaire.

Concernant les débutants, Nathan & Antoine travaillent en zone rurale, respectivement en Loire-Atlantique et dans la Manche, Fantine et Michèle travaillent dans un collège d'une petite ville de Seine et Marne et Thibaud dans un collège REP de Seine St Denis. Ils ont enregistré 39 échanges.

Le recueil de données s'est terminé en juin. A ce jour (septembre 2016), **58 échanges sont retranscrits**. Trois entretiens ont fait l'objet d'un entretien d'auto-confrontation. Un entretien de co-explicitation collectif (dispositif Vinatier) s'est déroulé fin juin. Le tableau quantitatif renseigné par les CPE va nous permettre de dresser une cartographie du type d'entretien sur environ une année de recueil.

## **Bibliographie**

Assemblée nationale - Commission des affaires culturelles et de l'éducation. (2014). *Rapport d'information sur les relations entre l'école et les parents* (No. 2117).

Dutercq, Y. (2001). Portrait du CPE en go-between. *Education & management*.

---

<sup>4</sup> Tous les prénoms ont été modifiés.

- Fotinos, G. (2014). LYCÉE-COLLÈGE ET PARENTS D'ÉLÈVES FACE À FACE Entre confiance et méfiance. Une enquête quantitative n auprès des Personnels de direction des Lycées et Collèges. CASDEN.
- Kerbrat-Orecchioni, C. (1990). *Les interactions verbales Tome I*. Paris: A. Colin.
- Leplat, J. (1997). *Regards sur l'activité en situation de travail Contribution à la psychologie ergonomique*. Paris: Presses universitaires de France.
- Pastré, P., Mayen, P., & Vergnaud, G. (2006). La didactique professionnelle. *Revue française de pédagogie. Recherches en éducation*, (154), 145-198.
- Périer, P. (2005). *École et familles populaires: Sociologie d'un différend*. Presses universitaires de Rennes.
- Vergnaud, G. (1990). La théorie des champs conceptuels. *Recherches en Didactique des Mathématiques*, 10(2-3), 134-169.
- Vinatier, I. (2009). *Pour une didactique professionnelle de l'enseignement*. Rennes: Presses universitaires de Rennes.
- Vinatier, I. (2013). *Le travail de l'enseignant une approche par la didactique professionnelle*. Bruxelles: De Boeck.
- Vinatier, I., & Morrissette, J. (2015). Les recherches collaboratives : enjeux et perspectives. *Carrefours de l'éducation*, 39(1), 137.
- Clot Y. (2008). *Travail et pouvoir d'agir (Le travail humain)*. Paris: Presses universitaires de France.