

Comprendre l'activité de communication des CPE avec les parents de collégiens : une recherche collaborative ?

Séminaire ED CEI – 21 septembre 2016
C. Burdin

<http://www.cren.univ-nantes.fr/>

Introduction

Contexte socio-historique de la recherche

- **Dialoguer avec les familles = une tâche prescrite (Leplat 1997)**
- **Des relations Ecole-famille complexes et compliquées**
- **Au collège, le CPE : un go-between entre l'école et la famille (Dutercq 2001)**

Introduction : Cadre théorique

- Appui sur l'approche d'Isabelle Vinatier = didactique professionnelle utilisée en vue de l'analyse de l'activité des enseignants & théorie linguistique interactionniste développée par Catherine Kerbrat-Orecchioni
 - Objectif : construire un modèle de compréhension de l'activité des CPE, repérer des formats interactionnels significatifs dans des échanges (téléphoniques et présentsiels) où les CPE évoquent avec les familles un comportement « contre-scolaire »* de l'élève (= une classe de situation).

Introduction : Questions de recherche

- Quelle est l'histoire et la nature de la tâche prescrite aux professionnels de collège et particulièrement aux CPE en matière de dialogue avec les familles, puis comment les CPE redéfinissent cette prescription. Quelle est la tâche attendue ?
- Quels sont les invariants opératoires des CPE mobilisés dans la réalisation de cette tâche ? Quels schèmes sont mobilisés par les CPE dans les interactions visant la gestion des attitudes contre-scolaires des collégiens ? Quelles compétences sont en jeu chez les CPE dans ces interactions ?
- Quelle est la nature de la relation du collège avec les parents ?

Introduction : Hypothèses

- On peut penser que la communication CPE-parent va être influencée fortement par un jeu dialectique entre le contexte* de l'établissement et le « style » du ou de la CPE, au sens où l'entend Yves Clot (Clot, 2008) .
- Dans la variété des situations de communication, nous pensons trouver des dimensions génériques de l'activité des CPE dont on peut penser qu'elles peuvent être modélisables pour servir la formation des futurs CPE.
- L'analyse de ces interactions devrait nous permettre d'identifier des problèmes-types dans la gestion de l'interaction avec un parent notamment dans les situations où l'élève a eu une attitude contre-scolaire.

Une collaboration avec des professionnels de terrain

- **5 CPE débutants dans**
 - 2 collèges ruraux (44 & 50)
 - 1 collège du 77 (2 cpe)
 - 1 collège REP (93)
- **5 CPE expérimentés du 44 dans**
 - Collège rural
 - Collège de centre ville
 - Collège urbain
 - Collège REP
 - Collège rurbain
- **Analyse des contextes d'établissement**
- → **Relevé quanti & enregistrements audio des interactions verbales avec des parents d'élèves**

Démarche

Démarche compréhensive :

- **Approche compréhensive** (≠ explicative)
- Penser le sujet-professionnel comme une personne qui développe des compétences par l'expérience, un « sujet capable » (Rabardel 2005)

Recherche collaborative (Vinatier & Morissette 2015) :

objectif : articuler les savoirs de la recherche et les savoirs issus de l'expérience

Ici, compréhension et conceptualisation de l'activité professionnelle des CPE + identification « *de ce que les professionnels peuvent apprendre d'elle* ».

= production de savoirs scientifiques + dvpt du pouvoir d'agir des professionnels

Phase exploratoire

- **Entretiens compréhensifs semi-directifs (CPE, chef d'établissement, IA-IPR EVS)**
- **Analyse des textes institutionnels**
- **Littérature sur les relations Ecole-famille**

Données

- **Corpus d'env 70 entretiens CPE-parents**

Repérage des marqueurs significatifs pour qualifier le rapport de places, des schèmes de l'interactivité langagière mobilisés par les cpe dans cette classe de situation ...

→ **OBJECTIF : construire un modèle de compréhension de l'activité des CPE, de repérer des formats interactionnels significatifs**

Analyser les interactions verbales

Niveau micro

Analyser le cadre de la communication :

- **Les caractéristiques** intrinsèque et relatives de chaque participant (âge, sexe, statut social ...)
- **La nature de la relation** (° de connaissance, type de lien ...,)
- **Le type de contrat** qui les lie durant l'échange (ex : on est dans un contrat de type « conseil » : est il respecté ? est il chahuté ?)
- **La nature du « setting »** (cadre spatio-temporel, contexte) et le caractère plus ou moins formel de la situation de communication /lien avec la politique de l'école

Définir la relation entre les interlocuteurs (= **le rapport de place** entre les interlocuteurs).

Position de parole et positionnement du sujet (Vinatier)

On peut les inférer des 3 axes de la relation interpersonnelle :

L'axe horizontal : degré de distance ou de proximité ?

Par ex. quels déictiques (façon de désigner l'autre ou soi)

L'axe vertical : axe du pouvoir : y a-t-il symétrie ou asymétrie ?

S'il y a asymétrie : Y a-t-il hiérarchie (avec position haute/basse) ou complémentarité ?

Par ex. qui parle le plus, qui impose les thèmes de l'échange ...

L'axe consensus / conflit : climat de la situation de communication : y-a-t-il convergence ou divergence ?

On regarde par ex les actes de langage (voir FTA & FFA)

Analyser les interactions verbales

- **Niveau Meso**, repérage :

- des invariants situationnels

- des invariants du sujet

- Qu'est ce qui organise son activité ? Comment procède-t-il ?

- **Niveau Macro** :

Qu'est ce que cela nous dit de la relation Ecole-famille ?

Les dispositifs de co-explicitation

Importance du contrat de communication.

La chercheuse propose à l'acteur une analyse de la situation de communication avec sa théorie et ses outils d'analyse, ce qui interactivement déclenche la mobilisation des savoirs d'expérience (Vinatier 2009).

Posture réflexive pour identifier des compétences (en référence à son activité productrice & constructive)

Conclusion

Une recherche empirique...

Encore des évolutions de la méthodologie à venir

Un cadre théorique structurant...

Qui va s'enrichir ?

Bibliographie

Assemblée nationale - Commission des affaires culturelles et de l'éducation. (2014). *Rapport d'information sur les relations entre l'école et les parents* (No. 2117).

Dutercq, Y. (2001). Portrait du CPE en go-between. *Education & management*.

Leplat, J. (1997). *Regards sur l'activité en situation de travail Contribution à la psychologie ergonomique*. Paris: Presses universitaires de France.

Pastré, P., Mayen, P., & Vergnaud, G. (2006). La didactique professionnelle. *Revue française de pédagogie. Recherches en éducation*, (154), 145-198. <http://doi.org/10.4000/rfp.157>

Vinatier, I. (2009). *Pour une didactique professionnelle de l'enseignement*. Rennes: Presses universitaires de Rennes.

Vinatier, I., & Morrissette, J. (2015). Les recherches collaboratives : enjeux et perspectives. *Carrefours de l'éducation*, 39(1), 137. <http://doi.org/10.3917/cdle.039.0137>

Yves Clot. (2008). *Travail et pouvoir d'agir* (_Le travail humain). Paris: Presses universitaires de France.