





Ce projet est financé par l'Union européenne



Ebola en Guinée, l'expérience d'une crise sociale :
Des régimes de doute et des réticences à des actions d'autosensibilisation informelle communautaire

EBODAKAR - MAI 2015



Contexte de l'étude

UE & MATD


- Devis programme entre UE et MATD (Appui aux institutions décentralisées)

BUREAU D'ETUDE INSUCO

- Savoir faire relation communautés à miniers/rse, proche de la problématique ebola
- Expérience foyers migrants, sensibilisation santé

ETUDE ET METHODO

- Deux mois d'étude et 6 personnes dont Mathilde Lainé
- Zones d'étude : Coyah, Kindia, Guéckédou, Conakry, Kissidougou
- Methodo : étude ethno classique et situations de com/sensibilisation : collecte des savoirs et savoirs faire, comme repères positif ou négatif à l'action
- Rendus : proposition de dispositif institutionnel et outils associés à la com/sensibilisation, et à plus que cela, nous allons le voir



Résultats de l'étude


CLÉS DE COMPRÉHENSION DES RÉTICENCES ET RÉSISTANCES

- Crise sociale de confiance
- Les facteurs de la crise sociale de confiance
- Honte et stigmatisation

CLÉ DE COMPRÉHENSION DE LA RUPTURE ACCENTUÉE AVEC LA SANTÉ PUBLIQUE

- Le faible recours des services de santé publique déjà manifeste en Guinée
- Doutes sur la capacité d'une bonne prise en charge
- Interprétations complotistes

RÉSULTATS D'ÉTUDE DES OBSERVATIONS DES ACTIONS DE SENSIBILISATION ET RECOMMANDATIONS



Suite des études

OBSERVATIONS CLES

- Paroles qui interrogent sur sentiment d'agression / démystification
- Actions qui interrogent sur sentiment d'agression / démystification
- Indices sociaux qui nous ont posés question : retrait des vieux et mise en avant des jeunes : hiérarchie gérontocratique et capture entrepreneuriale


RICHESSSE/POUVOIR/SAVOIR & RICHESSSE/POUVOIR/OCCULTISME

- Imaginaires, etc
- Sorciers et « bouffeurs » : sociologie locales des rapports sociaux asymétriques
- Consensus dans les moments de crise et rapports sociaux de domination

HONTE/HONNEUR ET DISCRETION

DÉMYSTIFICATION

- En quoi consiste le programme ?
- Bonfire chez les Loma : exemple de paroles d'agent de la première république
- Bkor comme exemple pour la côte
- Antécédents démystification : par la violence d'autres contextes passés



Contexte politique préexistant déterminant


- LANSANA CONTE, à la fin du mandat : pauvreté et corruption
- DADIS CAMARA, une transition sans suite : engouement pour une rupture

Dans les deux cas :

- Pas de rupture entre les guinéens et leurs représentants politiques
- Leurs discours parlaient des guinéens et du pays, s'appuyaient sur des valeurs guinéennes, donnaient une place déterminante à un projet collectif et d'union nationale, sinon à l'identité et à l'exception guinéenne.
- Bref, leurs paroles et leurs options politiques faisaient sens pour les guinéens.

ALPHA CONDE, une nouvelle ère, celle des investisseurs :

- Occupation des territoires par RPG
- Echo à modernisation de la première république
- Discours, contenus et formes, pas compris par les guinéens
- Instrumentalisation des identités ethnies (manden djallon, etc.)



Observations des actions de sensibilisation et recommandations

Les actions de sensibilisation et leurs particularités, notamment en contexte transculturel

Les recommandations qui ont fait leur preuve pour une meilleure sensibilisation

- Différents mode de sensibilisation pour une meilleure compréhension
- Le médiateur = la clé d'une bonne sensibilisation

Nécessité d'agir au niveau local pour une meilleure implication des communautés



Caractéristiques du dispositif

L' échelle d' intervention déterminante: secteur/district/quartier


- Les bons relais de communication et de confiance sont au niveau des communautés et de l'autorité administrative locale
- Des systèmes d' autorité et de gestion de la bonne entente qui fonctionnent bien
- La démarche mise sur la proximité de messages

Médiateurs sensibilisateurs: les individus et groupes crédibles à l' échelle communautaire

- Point fort du dispositif pour résoudre la crise de confiance généralisée
- La démarche se base sur les acteurs locaux qui sont déjà mobilisés sur Ebola ou qui ont la volonté de l' être pour le bien de leur communauté


Concertations locales: les communautés s' approprient la prévention et la prise en charge

- Travailler au sein même des communautés vers l' autosenibilisation
- Travailler à partir des représentations et des interprétations locales
- La démarche ne se base pas seulement sur des actions de préventions classiques mais prend en compte l' aspect social de la crise Ebola



Les médiateurs qui composent le GAL

Les jeunes et la jeunesse
Les femmes
Les guéris
Les personnes écoutées et influentes
Les autorités religieuses
Les ressortissants
Les aînés, les sages et les initiés
Les tradithérapeutes
Les agents communautaires de santé



Objectifs et actions

1/Sortir des Rumeurs et accepter les critiques fondées

1.1 Engager la discussion sur les rumeurs au niveau du groupe territorial
1.2 Montrer des contre-preuves pour convaincre de la réalité d'Ebola
1.3 Gestion des rumeurs

2/ Recréer du lien social/ prévenir la crise pour permettre une appropriation locale

2.1/Engager des discussions au niveau de la communauté sur ses problèmes conséquents à Ebola
2.2/ Engager un travail approfondi avec les acteurs communautaires à réhabiliter


Appropriation par la communauté de la lutte contre Ebola

4/ Actions de sensibilisation à mener en parallèle des étapes 1, 2 et 3

1/ Développer des actions de communication suivant les réalités locales
2/ Valoriser, Encourager, Accompagner d'autres actions positives des médiateurs

3/ Appropriation de la prévention et prise en charge par la communauté

1/ Discussions collectives pour établir les positions de la communauté sur la prise en charge et des messages prévention
2/ Négociation avec les acteurs de la prise en charge et les autorités administratives
3/ Engager des causeries de médiation avec des cas de familles réticentes



Outils produits	
Guide méthodologique	Feuille de route coordinateur Guide méthodologie facilitateur Tableau d'action Méthodologie de diagnostic avant l' action
Fiches médiateurs	Les 9 fiches médiateurs
Outils pour mener à bien les actions	Fiches interprétations concurrentes de la maladie Ebola : Actions 1 Fiche Rumeurs et complots Fiche Les conceptions locales de la maladie Fiche crise de confiance et crise sociale : Actions 2 Fiche Honte, stigmatisation, violence Fiches prise en charge et prévention : Action 3 Fiche Prise en charge des morts et enterrements Fiche Se confier aux acteurs de la santé Fiche Prévention et Chlore Fiche Mise en quarantaine et suivi des contacts Fiche La détection des symptômes Documents d'appui à la sensibilisation Arguments, discours et proverbes Dessins pour amorcer le dialogue auprès de la population

