



# Analyse microéthique des cadres primaires et secondaires de l'intervention sociale

## Études ethnométhodologiques en Travail social



Thèse de Doctorat élaborée en vue de l'obtention du grade de Docteur en Service Social, à l'*Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa da Universidade Lusíada de Lisboa* (ISSSL-ULL)

Michel BINET<sup>1</sup> (ISSSL-ULL & ESECS-IPP / GEACC-CLISSIS)

Thèse de Doctorat dirigée par :

• Professeure Marina ANTUNES (ISSSL-ULL & CLISSIS)



### LA DIMENSION MICROÉTHIQUE des PRATIQUES PROFESSIONNELLES

La présente thèse de doctorat en Service Social a l'ambition de décrire et de mettre en lumière la **dimension éthique** des pratiques professionnelles à partir d'études directes et microanalytiques ayant pour cadre théorico-méthodologique l'**Analyse de Conversation ethnométhodologique**<sup>2</sup> (ACE) et pour base empirique les corpus d'enregistrements audio et audiovisuels collectés dans le cadre des activités de recherche menées au sein du GEACC. Menée selon une telle approche, qui mobilise les conventions dites jeffersoniennes de transcription multimodale de la parole-en-interaction, l'analyse transversale de ces corpus ouvre la voie à une étude multisituée et finement détaillée des aspects éthiques des *métiers-en-acte*<sup>3</sup>, qui permettront de réintroduire et de redéfinir en compréhension et en extension le concept de **microéthique**<sup>4</sup>, à partir des apports de l'ACE et de l'une de ses principales théories auxiliaires: la gestion ritualisée des faces identitaires (*Face-Work*)<sup>5</sup>, observable et analysable dans la trame des pratiques interactionnelles propres au champ de l'intervention sociale.

### LES CADRES PRIMAIRES de L'INTERVENTION SOCIALE

Sur la trace et dans le prolongement du Projet fondateur du GEACC, qui est à l'origine du premier corpus d'enregistrements de l'histoire de la recherche en Travail social menée au Portugal (Corpus ACASS – *Analyse Conversationnelle Appliquée au Service Social*)<sup>6</sup>, les corpus de données audio et audiovisuelles collectées par le GEACC portent tout d'abord sur les cadres primaires du travail social, c'est-à-dire sur des cadres interactionnels indépendants

de toute recherche, constitutifs du normal fonctionnement des services sociaux et des dispositifs d'intervention sociale étudiés: entretiens d'aide sociale dans des services de divers secteurs (aide aux migrants; aide au logement, etc.); visites au domicile; réunions hebdomadaires d'une équipe multiprofessionnelle d'intervention précoce en charge de l'accompagnement de familles d'enfants autrement capables; sessions bimensuelles de travail social avec un groupe d'aide mutuelle de parents d'enfants autrement capables; trois cadres primaires du travail social au sein d'un service hospitalier de soins palliatifs (entretien avec la personne hospitalisée; réunion avec des membres de sa famille; réunion de l'équipe intrahospitalière); etc.

Forte des acquis et des résultats d'un premier travail d'analyse longitudinale de l'organisation séquentielle d'entretiens d'aide sociale et de visites au domicile ayant donné matière à une première thèse de doctorat<sup>7</sup>, l'analyse transversale de ces corpus générera des transcriptions d'épisodes interactionnels qui ouvriront des fenêtres d'observation directe et d'analyse détaillée des questions microéthiques qui sont au cœur du travail en train de se faire.

### LES CADRES SECONDAIRES de LA RECHERCHE PRATICIENNE

La recherche en Travail social s'effectue dans des cadres interactionnels autonomes, temporellement dégagés des cadres primaires du travail d'intervention sociale étudié. L'enregistrement et l'analyse conversationnelle des relations d'enquête nouées au sein de ces cadres interactionnels secondaires permet de décrire finement les méthodes de co-recherche pratique testées et pratiquées au sein du GEACC. C'est dans ces cadres interactionnels que les professionnel.le.s ont l'opportunité de s'émanciper d'un rôle mineur d'*enquêté.e.s*, sujets passifs de la recherche, et de conquérir le statut de co-chercheurs, participant activement à l'explicitation et à la co-analyse de leurs propres ethnosavoirs et ethnométhodes professionnels.

La « direction de thèse » est *respécifiée*<sup>8</sup> comme *co-recherche guidée et accompagnée*, moyennant la mise en place d'un cadre interactionnel qui favorise un travail collaboratif d'explicitation par autoconfrontation des savoirs d'action. Pilier de la recherche pratique, cette maïeutique a pour condition de possibilité une relation de co-enquête qui maintient le professionnel en position d'autorité épistémique, laquelle fera l'objet d'une analyse microéthique, basée sur deux corpus d'enregistrements de sessions d'accompagnement de la recherche de travailleuses sociales, aujourd'hui membres du GEACC, qui étudient leurs propres terrains professionnels (soins palliatifs et sans-abrisme).

L'autoconfrontation à partir d'enregistrements du travail a facilité l'émergence d'un « *cadre méthodologico-interactionnel* » qui favorise l'activation de la mémoire et la récupération et valorisation de données mémorielles qui sortent des frontières spatiales et temporelles des interactions enregistrées: *l'entretien microethnographique*, doublement ancré (1) dans le microterrain d'observation que constitue chaque enregistrement du corpus collecté et (2) dans le terrain professionnel connu et pratiqué de longue date par le praticien chercheur.

Le film d'une session groupale de co-analyse par autoconfrontation de pratiques d'accompagnement de familles ayant fait l'objet d'un signalement au titre de la protection de l'enfance, à laquelle participèrent un groupe de travailleuses sociales préalablement enregistrées dans l'exercice de leur profession ou exerçant dans ce même domaine d'intervention sociale, permettra d'étendre l'analyse à un autre important cadre secondaire de la recherche pratique en Travail social menée au sein du GEACC.

### PORTÉE THÉORIQUE

Le travail de redéfinition en compréhension et en extension du concept de *microéthique*, qui a pour base et pour cadre les analyses empiriques ci-dessus indiquées, nourrira un dialogue avec les *Modèles théoriques* du Travail social, tout particulièrement les *Modèles psychodynamique* et *anti-oppressif*, qui, souhaitons-nous, contribuera à promouvoir l'intégration des apports de l'Analyse Conversationnelle ethnométhodologique dans le Travail social, sur le double plan des pratiques professionnelles et de la recherche.

<sup>1</sup> email: [michel.binet@edu.ulusiada.pt](mailto:michel.binet@edu.ulusiada.pt)

<sup>2</sup> Binet, 2013b ; Stivers & Sidnell, 2013 ; Hall et al., 2014.

<sup>3</sup> Axe du Projet scientifique du GIS Hybrida-IS. Wittorski, 1998.

<sup>4</sup> Worthley, 1997.

<sup>5</sup> Goffman, 1955 ; Brown & Levinson, 2009.

<sup>6</sup> Binet, Sousa & Monteiro, 2013.

<sup>7</sup> Binet, 2013a.

<sup>8</sup> Garfinkel, 1991.