

# Le 2e séminaire doctoral

Organisé par

L'Ecole des Sciences de l'Information (ESI)  
et l'Université de Lorraine



Sur le thème



Au siège de l'ESI (17-18-19 mai 2012)



CND

## Cadre Général

L'Ecole des Sciences de l'Information (ESI-Rabat) organise son second séminaire doctoral dans le cadre de la coopération avec le Centre de recherche sur les médiations de l'Université de Lorraine sous le triptyque :

# Patrimoine

## Intelligence Economique et Management des Connaissances

Aborder les thématiques du patrimoine, de l'intelligence économique de la gestion des connaissances sous l'angle de l'interdisciplinarité, permet d'accompagner la recherche doctorale initiée dans le cadre de la coopération ESI/Université de Lorraine.

L'extension de la notion du patrimoine, ses dimensions matérielles et immatérielles, la diversité des points de vue de ses acteurs et les processus de patrimonialisation et de valorisation convoquent un ensemble de disciplines (histoire, anthropologie, archéologie, sciences de l'information et de la communication...).

Il en est de même, de l'Intelligence Economique (IE) et du Management des Connaissances (KM) qui se conçoivent comme des maillons créatifs devant aboutir à l'approvisionnement de l'organisation (publique/privée) en informations indispensables à assurer sa réussite face à un environnement changeant et concurrentiel. La diversité des acteurs, processus, outils et méthodologies qu'ils requièrent les place au cœur des nouvelles dynamiques de croissance impliquant le recours à de nombreuses disciplines (sciences politiques, cognitives, économiques, de l'information et de la communication, de la gestion, de l'informatique...)

Aussi, les questions de la valorisation du patrimoine, y compris celui de l'organisation (publique ou privée), sont-elles liées aujourd'hui à des questions de sauvegarde, de transmission et de préservation de l'histoire et de la mémoire et à des questions de développement, de production de plus-value et d'anticipation de la réactivité.

La valorisation de l'organisation (publique/privée) est conditionnée par la maîtrise de l'information et des connaissances à travers un processus de création, d'enrichissement, de capitalisation et de diffusion. Cette maîtrise permet d'anticiper les opportunités et les menaces de l'environnement, de créer de nouvelles compétences, de coordonner les acteurs et de mettre en place des actions stratégiques. C'est cette maîtrise qui consacre la réussite de l'organisation, sa pérennité et son développement et octroi à l'intelligence économique – qui recouvre une activité de veille – tout son sens. La gestion des connaissances renforce le processus par l'échange, la capitalisation et la mémorisation du savoir.

La décentralisation politique aidant, les stratégies de développement se recentrent de plus en plus sur le plan régional et local, puisant pour le patrimoine culturel dans les schèmes symboliques locaux, et pour le patrimoine de l'organisation dans son actif stratégique et ses ressources tactiques. L'information participe de la construction du territoire et de la représentation du patrimoine. En

effet, le territoire et le patrimoine sont perçus à travers les dispositifs d'information et de communication que les différents acteurs impliqués dans la dynamique territoriale mettent en place en mobilisant différents types de communication (publique, territoriale, événementielle...) et en utilisant les techniques du marketing territorial. La valorisation communicationnelle de valeurs patrimoniales locales permet de cristalliser un ensemble de représentations du territoire, celui-ci étant à la fois une construction physique et symbolique.

De son côté, l'organisation (publique/privée) se trouve au cœur des territoires et de leur compétitivité. L'articulation entre intelligence territoriale et développement confirme la nécessité d'une nouvelle dynamique entrepreneuriale renforcée par un mode de management « l'intelligence stratégique » et de politiques publiques « d'intelligence économique ». En ce sens, la communication de l'information est effectuée à travers un cycle comprenant repérage, présentation, valorisation et actualisation servant d'appui à la nouvelle dynamique.

La dimension immatérielle du patrimoine, intéresse à son tour, à plus d'un titre, les sciences de l'information et de la communication. Elle est attribuée d'abord à l'ensemble des savoirs et savoir-faire (idées, valeurs, témoignages, événements, pratiques... ainsi qu'aux artefacts qui leurs sont associés) se transmettant d'une génération à l'autre et qui sont considérés par une communauté ou par ses représentants comme des biens propres ; elle est ensuite, avec le développement des technologies de l'information et de la communication, associée au patrimoine documentaire inscrit dans la mémoire numérique.

Cette même dimension est attribuée dans la vie de l'organisation (publique ou privée) à des connaissances tacites ou informelles qui l'érigent et participent de sa gestion s'inscrivant d'ores et déjà dans son patrimoine. Leurs capitalisation, partage, création, valorisation... intéressent le champ du management des connaissances certes, mais aussi celui de l'intelligence économique considérée comme un facteur clé de la pérennisation du patrimoine qu'il se situe au niveau micro (celui de l'organisation même) ou à des niveaux macro (local, national...).

Le défi qu'il s'agit de relever aujourd'hui, notamment dans les pays en développement, est de doter les organisations de stratégies et de processus d'intelligence économique, de veille, de gestion de connaissances... et de les agencer de manière efficace.

Les travaux de ce séminaire international interrogeront à travers des conférences, tables rondes et communications doctorales les différentes problématiques évoquées. Ces travaux constitueraient une occasion permettant aux différents acteurs (chercheurs, agences de développement, professionnels du patrimoine, de l'information, de l'intelligence économique, de la gestion des connaissances...) de confronter leurs savoirs et savoir-faire aussi bien sur le plan national qu'international. Cette approche plurielle : scientifique et professionnelle permettrait d'appréhender et d'analyser les articulations nécessaires entre patrimoine et société de l'information et de la connaissance.

### **Objectifs du séminaire**

- ❖ Accompagner la recherche doctorale entamée en collaboration entre l'ESI et l'Université de Lorraine ;
- ❖ Interroger les différentes questions liées à la thématique patrimoniale, en relation avec le développement et la valorisation des territoires ;
- ❖ Scruter les enjeux et les stratégies de l'intelligence économique, de la veille et du Management des Connaissances et en prospector les processus, outils et méthodes pouvant mener à un développement innovateur.

## Programme

- Conférences ;
- Tables rondes ;
- Workshop des recherches doctorales du programme LOTH ;
- Visite de terrain.

### *Programme de la première journée*

<b>Jour/horaires</b>	<b>17/05/2012</b>
<b>Allocutions d'ouverture</b> 8h 30 -10h	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Directeur de l'ESI : Mr El Hassan Lemallem</b></li> <li>▪ <b>Responsable du Programme LOTH : Mr Vincent Meyer</b></li> <li>▪ <b>Représentant de l'Association Marocaine de l'Intelligence Economique (AMIE) : Mr Abdelmalek Alaoui</b></li> </ul>
<b>Conférence 1</b> 10h – 11h 30	<p><b>Patrimoine, territoire, acteurs, processus et développement</b></p> <p>Mr Vincent Meyer Mr Mohamed Naciri</p>
<b>Conférence 2</b> 11h 30– 12h15	<p><b>Enjeux et perspectives de l'intelligence économique et du management des connaissances pour les organisations</b></p> <p>Mr Driss Alaoui-Medaghri</p>
<b>Table ronde 1</b> 15h30- 18h	<p><b>Patrimonialisation et territorialisation : une approche plurielle</b></p> <p>Dirigée par : Mr Ali Amahane Mr Pierre Morelli Mme Mouna El Gaied Mme Leila Meziane Mr Ahmed Siraj Mme Nozha Smati</p>

*Programme de la deuxième journée*

<b>Jour/horaires</b>	<b>18/05/2012</b>
<b>Workshop</b> 8h 30-12h 30	<p align="center"><b>Communications doctorales du programme LOTH</b> Mme Syrine Benslymen <b>Quel schéma d'appui aux régions devant les spécificités culturelles et le déséquilibre régional ?</b></p> <p align="center">Mr Hadjadj Hacene <b>La communication événementielle dans les entreprises commerciales et de service en Algérie. Le cas des entreprises touristiques.</b></p> <p align="center">Mme Hayat Zerouali <b>La patrimonialisation à l'épreuve du terrain : acteurs et enjeux dans la province de Nador.</b></p> <p align="center"><b>Discutants</b> Mr Abdellatif Aït Hedda, Mr Taieb Chtioui, Mme Mouna El Gaied, Mme Hanane El Yousfi, Mme Nozha Ibnkhayat, Mr Vincent Meyer, Mr Pierre Morelli, Mr Abdelahad Sebti</p>

<b>Table ronde 2</b> 15h30 - 18h	<p align="center"><b>Intelligence économique et management des connaissances dans les organisations innovantes : processus, outils et méthodes</b></p> <p align="center">Dirigée par : Mr Driss Guerraoui Mr Abdellatif Aït Hedda Mr Abdelmalek Alaoui Mr Adnane Benchekroun Mr Rachid Ben Mokhtar Mme Ilham Berrada Mr Ahmed Senoussi</p>
-------------------------------------	--

*Programme de la troisième journée*

<b>Jour/horaires</b>	<b>19/05/2012</b>
<b>Visite de terrain</b>	<b>Le site de Walili, en collaboration avec le Ministère de la Culture</b>

### Comité scientifique

- ❖ Mme Nozha Ibnlkhayat, [nibnlkhayat@yahoo.com](mailto:nibnlkhayat@yahoo.com)
- ❖ Mr Vincent Meyer, [Vincent.Meyer57@wanadoo.fr](mailto:Vincent.Meyer57@wanadoo.fr) ; [vmeyer@univ-metz.fr](mailto:vmeyer@univ-metz.fr)

### Comité de coordination

- ❖ Mme Mouna Benslimane, [moubens@yahoo.com](mailto:moubens@yahoo.com)
- ❖ Mme Hayat Zerouali, [hayaty05@yahoo.fr](mailto:hayaty05@yahoo.fr) / [hzerouali@esi.ac.ma](mailto:hzerouali@esi.ac.ma)
- ❖ Mr Azeddine Belmekki Alaoui [alaouimekki@gmail.com](mailto:alaouimekki@gmail.com)

### Comité d'organisation

- ❖ Mme Lamia Belmekki, [lambelmekki@yahoo.fr](mailto:lambelmekki@yahoo.fr)
- ❖ Mme Samira El Yamani, [sousouf@yahoo.com](mailto:sousouf@yahoo.com) , [samiraelyamani@gmail.com](mailto:samiraelyamani@gmail.com)
- ❖ Mme Hanan Erhif, [h.Erhif@ocpgroup.org](mailto:h.Erhif@ocpgroup.org)
- ❖ Mme Hayat Zerouali, [hayaty05@yahoo.fr](mailto:hayaty05@yahoo.fr) / [hzerouali@esi.ac.ma](mailto:hzerouali@esi.ac.ma)
- ❖ Mme Nazha Hachad, [nhachad@yahoo.com](mailto:nhachad@yahoo.com) / [nhachad@esi.ac.ma](mailto:nhachad@esi.ac.ma)
- ❖ Mme Nora Saâd, [saadnora@gmail.com](mailto:saadnora@gmail.com) / [nsaad@esi.ac.ma](mailto:nsaad@esi.ac.ma)

### Partenaires

- ❖ Archives du Maroc
- ❖ Agence Universitaire de la francophonie (AUF)
- ❖ Association Marocaine de l'Intelligence Economique (AMIE)
- ❖ Bibliothèque Nationale du Royaume du Maroc
- ❖ Centre National de Documentation

### Intervenants

- ❖ Mr Abdellatif Aït Hedda, Professeur assistant, École Nationale de Commerce et de Gestion, Université Ibn Zohr, Agadir
- ❖ Mr Abdelmalek Alaoui, Président de l'Association Marocaine de l'Intelligence Economique, Associé-gérant de Global Intelligence Partners, Casablanca
- ❖ Mr Driss Alaoui-Medaghri, Professeur des universités, Président d'honneur de l'Association Marocaine de l'Intelligence Economique, Casablanca
- ❖ Mr Ali Amahan, Professeur de l'enseignement supérieur, Institut National des Sciences de l'Archéologie et du Patrimoine, Rabat
- ❖ Mr Adnane Benchakroun, Directeur du Centre National de Documentation, Rabat
- ❖ Mr Rachid Ben Mokhtar, Président de l'Observatoire National du Développement Humain, Rabat
- ❖ Mme Ilham Berrada, Professeur de l'enseignement supérieur, École nationale supérieure d'informatique et d'analyse des systèmes, Rabat
- ❖ Mr Taieb Chtioui, Professeur de l'enseignement supérieur, Tunis, Tunisie
- ❖ Mme Mouna El Gaied, Maitre de conférences, Université de Lorraine, Nancy, France
- ❖ Mme Hanane El Yousfi, Professeur assistant, École des Sciences de l'Information, Rabat
- ❖ Mr Driss Guerraoui, Professeur des universités, Secrétaire général du Conseil Economique et Social (CES), Vice-président de l'Association Internationale Francophone d'Intelligence Économique
- ❖ Mme Nozha Ibnlkhayat, Professeur de l'enseignement supérieur, École des Sciences de l'Information, Rabat
- ❖ Mme Leila Meziane, Professeur assistant, Université Hassan II, Mohammedia
- ❖ Mr Vincent Meyer, Professeur des universités, Vice-Président des Relations Internationales, Université de Lorraine, Metz, France
- ❖ Mr Pierre Morelli, Maitre de conférences, Université de Lorraine, Metz, France
- ❖ Mr Mohamed Naciri, Professeur des universités, Université Mohamed V, Rabat

- ❖ Mr Ahmed Siraj, Professeur de l'enseignement Supérieur, université Hassan II, Mohammadia
- ❖ Mme Nozha Smati, Attachée temporaire d'enseignement et de recherche, Université Charles de Gaulle, Lille 3, France
- ❖ Mr Mohammed Snoussi, Professeur de l'enseignement supérieur, Université Mohammed V & Ecole des Sciences de l'Information, Rabat.

### Doctorants du programme LOTH

- ❖ Mme Syrine Ben Slymen, Assistante, Faculté des Sciences Economiques et de Gestion de Tunis, Université Al Manar, Tunis, Tunisie, doctorante au CREM, Université de Lorraine, Metz, France
- ❖ Mr Hadjadj Hacene, Maitre assistant, Université de Mentouri, Constantine, Algérie
- ❖ Mme Hayat Zerouali, Professeur assistant, École des Sciences de l'Information, Rabat, doctorante au CREM, Université de Lorraine, Metz, France.

### Etudiants du Cycle des Informatistes Spécialisés (ESI)

<i>1<sup>ère</sup> année CIS</i>	<i>2<sup>e</sup> année CIS</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Assami Sarah</li> <li>❖ El Goumary Khadija</li> <li>❖ Elouahabi Touria</li> <li>❖ Ettaik Nouredine</li> <li>❖ Kouja Abdelaziz</li> <li>❖ Nabigh Majda</li> <li>❖ Nanaei Nabila</li> <li>❖ Rhassate Imane</li> <li>❖ Sennouni Amine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Achhoubi Abdelaziz</li> <li>❖ Belwali Salma</li> <li>❖ Bousarhane Btissam</li> <li>❖ Bossbaa Safwan</li> <li>❖ El Bouzggri Hassan</li> <li>❖ El Mslmi Ikram</li> <li>❖ Ennaer Dyaé</li> <li>❖ Guebbas Lamia</li> <li>❖ Kiko Loubna</li> <li>❖ Mechach Nabaouya</li> <li>❖ Mohsine Wafae</li> <li>❖ Oussacah Said</li> </ul>

### Participants

- ❖ Mr Aârab Issiali, Directeur, Institut Supérieur de l'Information et de la Communication, Rabat
- ❖ Mme Najia Abdallaoui Maan, Professeur de l'enseignement supérieur, École des Sciences de l'Information, Rabat
- ❖ Mr Abderrazzaq Alli, Enseignant, École des Sciences de l'Information, Rabat
- ❖ Mme Asma Ameziane, Conservateur du patrimoine, Délégation du Ministère de la Culture, Nador
- ❖ Mme Naila Amrous, Professeur assistant, École des Sciences de l'Information, Rabat
- ❖ Mr Ahmed Bachr, Professeur de l'enseignement supérieur, École des Sciences de l'Information, Rabat
- ❖ Mr Jamaa Baida, Professeur de l'enseignement supérieur, Directeur des Archives du Maroc, Rabat
- ❖ Mr Kacem Basfaou, Professeur de l'enseignement supérieur, Université Hassan II, Casablanca
- ❖ Mr Imad Belghit, Professeur assistant, École des Sciences de l'Information, Rabat



- ❖ Mme Lamia Belmekki, Cadre Chargée de la Veille, Office Chérifien des Phosphates, Casablanca
- ❖ Mr Mohamed Ben Dahan, Professeur de l'enseignement supérieur, Université Mohamed V, Rabat
- ❖ Mr Mohamed Benihya, Directeur des Affaires Culturelles, Sociales et Educatives, Agence Bayt Mal El Qods Asharif, Rabat
- ❖ Mr Ahmed-Chawki Binebine, Directeur de la Bibliothèque al-Hassania, Rabat
- ❖ Mr Alex Brayle, Administrateur du Bureau Régional (Maghreb), Agence Universitaire de la Francophonie (AUF), Rabat
- ❖ Mr Khalid Cherkaoui, Enseignant, École des Sciences de l'Information, Rabat
- ❖ Mr Faissal Cherradi, Directeur, Ministère de la Culture, membre de RehabiMed, Rabat
- ❖ Mme Najima Daoudi, Professeur assistant, École des Sciences de l'Information, Rabat
- ❖ Mr Hassan El Figuigui, Direction des Archives Royales, Rabat
- ❖ Mme Mina El Mghari, Professeur de l'enseignement supérieur, Université Mohamed V, Rabat
- ❖ Mr Ahmed Hiddas, Professeur de l'enseignement supérieur, Institut Supérieur de l'Information et de la Communication (ISIC) & École des Sciences de l'Information, Rabat
- ❖ Mr Hassan El Ouazzani, Directeur du Livre, Ministère de la Culture, Rabat
- ❖ Mr Badia Ettaki, Professeur assistant, École des Sciences de l'Information, Rabat
- ❖ Mr El Mostafa Fayad, Professeur de l'enseignement supérieur, École des Sciences de l'Information, Rabat
- ❖ Mr Jihed Ghannem, Chargé de mission auprès du secrétaire exécutif, Communication & Veille, Sahara and Sahel Observatory (OSS) Observatoire du Sahara et du Sahel, Tunisie
- ❖ Mr Rachid Gouarti, Professeur assistant, École des Sciences de l'Information, Rabat
- ❖ Mme Malika Hanane, Professeur assistant, École des Sciences de l'Information, Rabat
- ❖ Mme Rajae Ibnkhayat, Sociologue, Ministère de la Solidarité, de la Femme, de la Famille et de Développement Social
- ❖ Mr Mohamed-Sghir Jenjar, Directeur adjoint, Fondation du Roi Abdul-Aziz Al-Saoud, Casablanca
- ❖ Mr Mustapha Jlok, Institut Royal de la Culture Amazighe, Rabat
- ❖ Mr Driss Khrouze, Professeur de l'enseignement supérieur, Directeur de la Bibliothèque Nationale du Royaume du Maroc, Rabat
- ❖ Mr Abdelati Lahlou, Professeur de l'enseignement supérieur, Bibliothèque Nationale du Royaume du Maroc, Rabat
- ❖ Mme Hanae Lrhoul, Enseignante, École des Sciences de l'Information, Rabat
- ❖ Mme Mounia Mikram, Professeur assistant, École des Sciences de l'Information, Rabat
- ❖ Mme Cristina Robalo-Cordeiro, Directrice du Bureau Maghreb de l'Agence Universitaire de la Francophonie (AUF), Rabat
- ❖ Mme Maryam Rhanoui, Enseignante, École des Sciences de l'Information, Rabat
- ❖ Mr Mohamed Saadaoui, Direction de l'Institut Marocain de l'Information Scientifique et Technique (IMIST), Rabat
- ❖ Mr Abdellah Saleh, Directeur du Patrimoine Culturel, Ministère de la Culture, Rabat
- ❖ Mr Boubker Sbihi, Professeur habilité, École des Sciences de l'Information, Rabat
- ❖ Mr Abdelahad Sebti, Professeur de l'Enseignement Supérieur, Université Mohamed V, Rabat
- ❖ Mme Bahija Simou, Directrice, Archives Royales, Rabat
- ❖ Mme Siham Yousfi, Enseignante, École des Sciences de l'Information, Rabat